



## 實戰培育 銀行溝通專家

國泰世華 學期實習計畫  
Cathay Seed Program

#客服人才



### 專業金融顧問

階段式課程安排，逐步熟悉銀行業務：

1. 接聽0800電話客服專線，訓練溝通技巧、表達能力與判斷力。
2. 幫助客戶解決問題，提供兼具品質及效率的服務。

### 系統化訓練及實戰經驗

完整上崗培育，包含金融專知、軟性技能、值機演練，專人帶領入門銀行大小事，讓你成為全方位專業溝通達人。

### 0 經驗進入金融業首選，開啟銀行職涯多元發展！

1. 實習表現優異者，將評估個人發展潛能，有機會轉任正式員工。
2. 正式員工除單位內直/橫向發展外，亦可派任台北、高雄辦公！

對銀行實務有興趣者，歡迎立即加入

立即投遞履歷  
(中部職缺)

報名時間 | 即日起至 2023/10/31

培訓時間 | 2024/2/19-2024/6/30

培訓地點 | 中部客服中心(台中市北區)

