

姓名：Chen, Mei-Su (陳美夙)

性別：女

現職：朝陽科技大學保險金融管理系 副教授

E-mail：[chmeisu@cyut.edu.tw](mailto:chmeisu@cyut.edu.tw)

### **Education**

Ph.D. (Business-Risk management and Insurance), Feng Chia University, Taichung Taiwan, 2003.09-2010.06

M.B.A. (Insurance), Graduate school of Insurance, Feng Chia University, 1990-1992.

B.A. (Business Administration), Department of Bank and Insurance, Feng Chia University, 1986-1990.

### **Research Interest**

Insurance Marketing, Financial Risk management and Insurance regulation,  
Employee Benefit, Pension

### **Master and doctoral dissertation**

1. 陳美夙，June 2010，通路策略與公司營運-台灣壽險產業實證之研究，Three Essays on Distribution Strategy and Business Operation: Evidence from Taiwan Life Insurance Industry，逢甲大學商學博士學位學程-風險管理保險組 博士論文
2. 陳美夙，June 1992，我國團體定期壽險市場核保現況之研究，逢甲大學保險學研究所碩士論文

### **Peer Reviewed Journals**

1. Mei-Su Chen，Chih-Tung Hsiao，Gene Lai，Pao-Long Chang，A System Dynamics Model of Business Strategy and Development in Taiwan Life Insurance Industry，The journal of Risk management and insurance，Assumption University of Thailand，Vol.13. pp 23-30，May 2009.
2. Mei-Su Chen，Pao-Long Chang，Distribution channel strategy and efficiency performance of the life insurance industry in Taiwan，Journal of Financial Services Marketing，Vol. 15，1，pp 62-75，June 2010.
3. Mei-Su Chen，Gene Lai，Distribution Systems，Loyalty and Performance”，International Journal of Retail and Distribution Management，Volume 38，Issue 9，pp 698-718，September 2010
4. 卓俊雄、唐明曦，陳美夙，次貸風暴後保險證券之發展與監理啟示，保險經營與制度，第九卷，第一期，第 1-28 頁，2010 年 3 月
5. 賴志仁 (Gene C. Lai)，陳美夙 (Mei-Su Chen) (2010 年 12 月)。Who Should Bear Investment Risk in Life Insurance Companies-誰應該承擔壽險公司的投資風險。風險管理學報，3 期，P259-P272。
6. Mei-Su Chen，Yu-Hsin Shen，A study of the factors influencing life insurers' service

- quality , Risk Review , 2014 , P41-66 (陳美夙、沈俞辛，探討影響我國壽險業服務品質之因素，風險評論，2014 年 3 月，PP41-66)
7. Tsu-Wei Yu , Mei-Su Chen , Developing life insurer-insurance intermediary relationships , Managing Service Quality , Iss 5 , pp. 455 - 468 , Septembe2014.(SSCI)
  8. 陳美夙，林念群，網路銀行對保險商品購買態度與意圖之研究-科技接受模型，朝陽管理學報，2016年 5月，PP30-50
  9. Meisu Chen , Dynamic financial and managerial models of life insurers: application of the system dynamics, International Journal of Services Science, accepted 2017,05
  10. 林庭宇，陳美夙，應用PZB模型探討UBI車險之研究，保險學報，第十五期，PP105-132，2020,11

## International Conference

1. Mei-Su Chen , Gene Lai , The Impact of Distribution Channel Strategy on Efficiency , Profitability , Policy Persistency Rate and Agent Turnover Rate: Evidence from the Life and Health Insurance Industry in Taiwan , Western Risk and Insurance Association Meeting , Jan 2006 , Los Angeles.
2. Mei-Su Chen , Chih-Tung Hsiao , Gene Lai , Pao-Long Chang , A System Dynamics Model of Business Strategy and Development in Taiwan Life Insurance Industry , 12th Annual Asia-Pacific Risk and Insurance Association Conference , July 2008 , Sydney , Australia
3. Mei-Su Chen , Gene Lai , Pao-Long Chang , Chun Hsiung Cho , Dynamic financial and managerial models of life insurers: Application of the system dynamics model , 13th Annual Asia-Pacific Risk and Insurance Association Conference , July 2009 , Beijing , China.
4. Mei-Su Chen , Gene Lai , Pao-Long Chang , The Relations among Capital and Asset Risk and Distribution Forms in the Life Insurance Industry , 2010 World Risk and Insurance Economics Congress , July 2010 , Singapore.
5. Mei-Su Chen Pao-Long Chang(2011 , Aug). The Relations among Lapse Rate and Agent Retention Rate and Distribution Channel Strategy in the Life Insurance Industry. 2011 Asia-Pacific Risk and Insurance Association 15th Annual Conference meeting , Tokyo , Japan.
6. Mei-Su Chen , Chun Hsiung Cho , Pi-Chun Hsu (2012 , Jul). Exploring the sources of productivity growth in the Vietnamese Insurance Industry , 2012 APRIA , Seoul , South Korea.
7. Mei-Su Chen , Chun Hsiung Cho , Exploring the relationship between service quality and distribution channel forms in life insurance industry , 2013 APRIA , New York , U.S.
8. Mei-Su Chen , Chun Hsiung Cho , Service quality and distribution systems in life insurance industry. 2014 APRIA , Moscow , Russia
9. Mei-Su Chen , I-Yin Chen , A Study of the Attitude and Intention of Consumers towards Using the Insurance E-Commerce Platform , 2016 APRIA , Chengdu China.

10. Mei-Su Chen, I-Yin Chen, A Study of the Attitude and Intention of Consumers towards Using the Insurance E-Commerce Platform-Technology Acceptance Model ,2017 International Conference on E-Business and Internet (ICEBI 2017), Taichung Taiwan, 5/25/2017

## 國內研討會議論文

1. 卓俊雄、陳美夙，「保險契約轉讓與保戶權益保護之研究」，2007 兩岸保險與危險管理學術研討會，2007 年 11 月，私立淡江大學保險系主辦。
2. 卓俊雄、唐明曦、陳美夙，「投資型保險契約之辨正」，台灣風險與保險學會第二屆學術研討會，2008 年 12 月 20 日，國立高雄第一科技大學風險管理與保險系主辦。
3. 卓俊雄、陳美夙，「信用卡附贈旅遊保險相關法律問題之研究」，台灣風險與保險學會第三屆學術研討會，2009 年 12 月 5 日，國立政治大學風險管理與保險系主辦。
4. 陳美夙，汪芳國（2012 年 05 月）。壽險保單繼續率與公司財務業務指標相關性分析。2012 保險金融管理學術暨產學合作研討會，台中市朝陽科技大學
5. 陳美夙，曾婉綺（2012 年 05 月）民宿業者風險偏好與認知程度對天氣保險購買意願之研究，2012 保險金融管理學術暨產學合作研討會，台中市朝陽科技大學。
6. Mei-Su Chen Gene C. Lai Pao-Long Chang (2012, Nov). The Relations among Capital and Asset Risk and Distribution Forms -Evident from Taiwan life insurance industry. 2012 年台灣風險與保險年會暨國際學術研討會，中央大學。
7. 陳美夙，沈俞辛，2013 風險管理與保險研討會，銘傳大學風險管理與保險系，2013 年 6 月
8. 陳美夙，陳宣燁，台灣壽險業作業風險之研究，銘傳大學風險管理與保險系研討會，2014年6月
9. 陳美夙，陳健豪，銀行保險業在中國大陸發展的成功關建因素，朝陽管理學院國際學術研討會，2014，5 月
10. 陳美夙，陳宜吟，保險電子商務平台的使用態度與意圖之研究，2015 年台灣風險與保險年會暨國際學術研討會 TRIA 政治大學風保系 2015 12 月
11. 陳美夙，林念群，網路銀行對保險商品購買態度與意圖之研究-科技接受模型，朝陽管理學院國際學術研討會，2016 年 5 月
12. 陳美夙，陳思蓉，保險公司作業人員對作業風險的認知，2016 年台灣風險與保險年會暨國際學術研討會 TRIA，台灣大學財務金融系，2016 年 12 月
13. 陳美夙，黃愉榕，實物給付型保險認知及購買意願，2016年台灣風險與保險年會暨國際學術研討會TRIA，台灣大學財務金融系，2016年 12月
14. 陳美夙，孫吟芳，壽險業服務品質、通路策略與經營績效之研究，2017年台灣風險與保險年會暨國際學術研討會TRIA，2017年 12月
15. 陳美夙，邱芷芸，透過AI理財機器人購買金融商品態度與意圖之研究，2019朝陽科大保險金融管理系研討會，2019年5月
16. 陳美夙，傅宥甄，數位健康管理認知對外溢保單購買意願與忠誠度之影響，2019 朝陽科大保險金融管理系研討會，2019 年 5 月

17. 陳美夙，劉筱雯，臺灣產險業市場紀律與安定基金之研究 2020 台灣風險與保險學會國際研討會暨年會 2020，12 逢甲大學風保系
18. 陳美夙，邱靜璇，臺灣壽險業市場紀律與安定基金相關性之研究，020，12 逢甲大學風保系

## 產學合作及研究

### 一、教育部及其它政府機構計畫

| 計畫名稱              | 補助或委託機構 | 計畫內擔任的工作 | 經費總額    | 起訖年月                  |
|-------------------|---------|----------|---------|-----------------------|
| 106 年師生實務增能計畫     | 教育部     | 計畫主持人    | 165,000 | 2017/07/01~2018/06/30 |
| 106 年技專校院教學創新先導計畫 | 教育部     | 計畫主持人    | 270,468 | 2017/06/01~2018/03/31 |

### 二、民營機構產學合作-計畫主持人

| 計畫名稱                     | 補助或委託機構     | 計畫內擔任的工作 | 經費總額      | 起訖年月                     |
|--------------------------|-------------|----------|-----------|--------------------------|
| 第六屆未來之星全國大專保單健診暨保險規劃大賽   | 太陽保險經紀人公司   | 計畫主持人    | 92,582    | 2018/09/01~2018/12/31    |
| 勞資事務師證照輔導計畫              | 李國郎         | 計畫主持人    | 60,000    | 2018/01//27~2018//04/30  |
| 勞資事務師證照輔導計畫              | 李國郎         | 計畫主持人    | 60,000    | 2017/09//10~2017//10//10 |
| 第五屆未來之星全國保單健檢暨保單規劃大賽     | 太陽保險經紀人公司   | 計畫主持人    | 96,715    | 2017/09/1~2017/12//31    |
| 國泰人壽保險公司理財規劃顧問人才培訓產學合作計畫 | 國泰人壽保險(股)公司 | 計畫主持人    | 2,100,000 | 2013.03.01 ~ 2017.12.31  |
| 國泰人壽保險公司理財規劃顧問人才培訓產學合作計畫 | 國泰人壽保險(股)公司 | 計畫主持人    | 1,005,000 | 2013.09.25 ~ 2014.02.28  |

|                             |               |       |         |                         |
|-----------------------------|---------------|-------|---------|-------------------------|
| 從銀行保險的國際發展趨勢探討保險監理思維        | 華銀保險代理人公司     | 計畫主持人 | 200,000 | 2012.10.15 ~ 2013.08.31 |
| 保險商品建議書教學系統與保險競賽平台整合計畫      | 高龍科技資訊股份有限公司  | 計畫主持人 | 60,000  | 2012.01.15 ~ 2012.07.15 |
| 華銀保代「協銷人員保險專業研習班：中部第一場」訓練計畫 | 華銀保險代理人股份有限公司 | 計畫主持人 | 82,000  | 2010.11.01 ~ 2011.12.31 |

### 三、民營機構產學合作-共同主持人或協同主持人

| 計畫名稱                                         | 補助或委託機構     | 計畫內擔任的工作 | 經費總額      | 起訖年月                    |
|----------------------------------------------|-------------|----------|-----------|-------------------------|
| 105 年度小型企業人力提升計畫                             | 財團法人中國生產力中心 | 共同主持人    | 1,088,577 | 2016/02/22~2016/12/31   |
| 104 年度小型企業人力提升計畫                             | 財團法人中國生產力中心 | 共同主持人    | 2,191,119 | 104.02.01~104.12.31     |
| 103 年度小型企業人力提升計畫                             | 財團法人中國生產力中心 | 共同主持人    | 3,012,190 | 103.02.10~103.12.31     |
| E 化企業學院                                      | 華銀保險代理人公司   | 協同主持人    | 2,800,000 | 2013.03.01 ~ 2014.02.28 |
| 中華郵政股份有限公司作業風險管理之研究                          | 中華郵政股份有限公司  | 共同主持人    | 954,500   | 2013.01.01 ~ 2013.08.31 |
| 生財行銷顧問有限公司-龍巖公司-龍昇處行銷研究計畫(101/9/15-102/1/31) | 生財行銷顧問有限公司  | 共同主持人    | 95,745    | 2012.09.15 ~ 2013.01.31 |
| 兩岸銀行保險人才培育策略之研究                              | 華銀保險代理人公司   | 協同主持人    | 662,000   | 2012.09.01 ~ 2013.07.31 |
| 華銀保險代理人「保險教育日」產學合作計畫                         | 華銀保險代理人公司   | 共同主持人    | 1,110,000 | 2012.07.01 ~ 2013.07.31 |

|                                     |                       |           |           |                            |
|-------------------------------------|-----------------------|-----------|-----------|----------------------------|
| 南山人壽保險股份有限公司<br>東興通訊處菁英人才培育計畫       | 南山人壽                  | 共同<br>主持人 | 50,000    | 2011.07.01-<br>2011/12/31  |
| 華銀保代「協銷人員保險專業<br>研習班：南部第一場」訓練計<br>畫 | 華銀保險代<br>理人股份有<br>限公司 | 共同<br>主持人 | 100,000   | 2010/11/01 ~<br>2011/12/31 |
| 中華郵政公司壽險業務適用保<br>險法之經營策略            | 中華郵政股<br>份有限公司        | 研究員       | 2,000,000 | 1996/1/1~<br>1996/08/15    |

## 二、近三年指導學生參與校外競賽獲獎

| 獲獎日期       | 競賽名稱/獲獎專題名稱                                                   | 得獎名次           | 得獎類型 |
|------------|---------------------------------------------------------------|----------------|------|
| 2020/12/15 | 2020 全國大專院校保險商品創意設計比賽<br>重機價格貴森森!「甲式」厚哩喀輕鬆                    | 第二名            | 全國性  |
| 2019/05/17 | 2019 第十四屆全國技職保險教育學術研討會碩士<br>論文競賽/數位健康管理認知對外溢保單購買意願<br>與忠誠度之影響 | 第四名            | 全國性  |
| 2019/05/17 | 2019 第十四屆全國技職保險教育學術研討會/實務<br>專題競賽/單身 bang 不見                  | 佳作             | 全國性  |
| 2019/05/17 | 2019 第十四屆全國技職保險教育學術研討會/實習<br>專題競賽/錠律大里                        | 佳作             | 全國性  |
| 2018/12/24 | 第六屆未來之星全國大專保單健診暨保險規劃大賽<br>/那些人的夢                              | 簡報技巧<br>獎      | 區域性  |
| 2018/12/20 | 歲統盃 2018 全國保險實技能競賽/又是投縣分                                      | 第三名            | 全國性  |
| 2018/12/20 | 2018 全國大專院校保險商品創意設計比賽新光創<br>意組/管訓大隊                           | 第二名            | 全國性  |
| 2018/05/18 | 第十三屆全國保險教育學術研討會-保險金融創意<br>競賽/跑出健康人生-路跑保險商品設計                  | 佳作             |      |
| 2017/12/28 | 第五屆未來之星全國大專保單健診暨保險規劃大<br>賽」/第醫名底佳隊                            | 佳作             |      |
| 2017/12/15 | 2017 全國大專院校保險商品創意設計比賽榮獲南<br>山創意組                              | 第二名            |      |
| 2017/06/19 | 指導碩士班學生黃榆梧獲合作金庫商業銀行                                           | 106 年研究<br>論文獎 |      |