



國泰產險

Cathay Century Insurance

2027上半年就業接軌實習說明

_國泰產險

崗位說明與資格條件

✓ 崗位說明

實習單位：
總公司內勤部門

期間：
116.02-116.06
班表可自訂，每周至少3個整日

名額：
視面試情形擇優錄取

薪資：
依法定時薪

實習地點：
台北市大安區/台中市西區

實習工作內容：
依錄取部門業務(P.3-5)

註：本年度職缺名單如附件。

✓ 資格條件或其他備註

1. 一至三年級學業成績平均75分以上，操行成績平均80分以上。
2. 投遞之履歷至多5頁，內容格式不限，以PDF檔案呈現，並附件提供歷年成績單，內文請盡量說明求職動機、已具備證照和課內外活動經歷。
3. 大四或碩二生，以期望畢業即就業者為優先，尚有升學打算者請備註於履歷。



附件_職缺名單與工作內容(1/3)

實習單位	預計實習內容
新種暨責任險理賠科 (1名)	1. 參與理賠案件處理： (1)簡易賠案受理及理賠流程實務 (2)理賠文件整理、補件追蹤及案件歸檔 (3)協助理賠統計報表及管理資料彙整 2. 新種保險商品介紹、保單條款解析及理賠案例分享 3. 責任險體傷、財損案件理算實務、理賠流程及相關法令介紹 4. 參與調解委員會協商、重大案件討論及財損案件現場查勘，瞭解理賠實務作業 5. 學習AI、RPA及數位工具於理賠作業之實務應用
火災暨工程保險部 工程保險科 (1名)	當AI開始改變工程產業，風險管理也正在升級。本實習計畫以「AI × Engineering × Insurance」為主軸，聚焦人工智慧如何協助大型工程、高科技製造及再生能源產業進行風險分析與決策。你將運用工程知識、資料分析及AI工具，參與真實專案，探索AI在工程風險預測、災損分析、智慧核保及決策支援等創新應用。實習內容包含： 1. AI工具於工程風險分析與決策應用 2. 工程保險風險評估與智慧核保 3. AI算力中心、半導體、儲能、太陽能及離岸風電等新興產業風險研究 4. AI、GIS、影像及數據分析應用專案 5. 工程風險模型建構與創新專題研究

附件_職缺名單與工作內容(2/3)

實習單位	預計實習內容
展業一部 (1名)	從產業趨勢，看見風險管理的價值；從企業需求，培養未來職場競爭力。 隨著AI、半導體及高科技產業蓬勃發展，企業經營環境日益複雜，風險管理已成為企業永續發展的重要關鍵。國泰產險展業部致力於為企業提供全方位的風險管理與保險解決方案，陪伴客戶面對挑戰、穩健成長。 你將深入了解產業發展趨勢與企業風險管理實務，透過與主管及業界夥伴交流，累積實戰經驗，建立商業視野，為未來職涯開啟更多可能。你將學習以下核心能力： 1. 學習法人業務開發 2. 企業客戶經營、商業溝通 3. 風險分析及專案合作 4. 政府公共建設業務承攬 5. 國際新商品研究引進

附件_職缺名單與工作內容(3/3)

實習單位	預計實習內容
中區行政分公司 (2名)	實習目標：培養具備車險理賠專業基礎之人才，熟悉理賠流程、保險條款、事故調查及客戶服務，縮短學用落差，建立未來理賠人員所需專業能力。 第一階段(第1月)：公司及單位介紹、資訊安全、個資保護、車險商品與理賠流程、理賠系統操作、理賠文件認識。 第二階段(第2月)：於輔導員陪同下學習案件受理、文件審查、估價單與發票檢視、理賠時效管理、電話及臨櫃客戶應對。 第三階段(第3月)：參與簡易車損案件審查、事故照片判讀、理算試作、跨單位協作(核賠、客服、修車廠)。 第四階段(第4月)：完成指定案例分析與改善建議，成果簡報發表，接受主管與輔導員評核。 實務內容： 1. 車險理賠案件受理。 2. 文件及證明資料檢核。 3. 理賠系統操作。 4. 車損案件初步分析。 5. 客戶服務及理賠進度追蹤。 6. 理賠品質與時效管理。 預期成果：具備車險理賠基本作業能力、理解保險條款與理賠流程、能獨立完成簡易案件行政作業及案例分析。



國泰產險

Cathay Century Insurance

