



產學合作實習專案說明

2026.09



新安東京海上產險

*Inspiring Confidence.
Accelerating Progress.*



一、認識新安東京海上

二、實習單位

三、實習期間及教育訓練安排

東京海上集團全球版圖



資料参照元：東京海上日動HP <https://www.tokiomarine-nichido.co.jp/company/rashisa/global/>

新安東京海上産物保険(股)

新安東京海上産險

關於我們

新安東京海上 (TMNewa) 的特色

市場地位

國內業者
市佔排名 第**4**

車險業務
市佔排名 第**3**

電商市場
市佔排名 第**2**

服務品質

貫徹事故現場
服務處理

全台**35**處
綿密服務據點

客戶服務
高滿意度

保險經營

兩大集團股東支持



過去3年的平均
綜合率約88.5% ,
核保獲利能力
優於市場

形象廣告

新安到了，心更安了



(註) 綜合率 (C/R)：代表保險公司整體經營成本率，扣除綜合率後剩餘部分即為保險本業利潤；綜合率的算法為損失率+招攬成本率+業管費用率+特別準備提存率。

公司基本資訊



成立日期
1999年3月



員工人數 (截至2026.03 · 不含工讀)
1,603人



主要股東
東京海上 (50.18%)、裕隆 (49.48%)

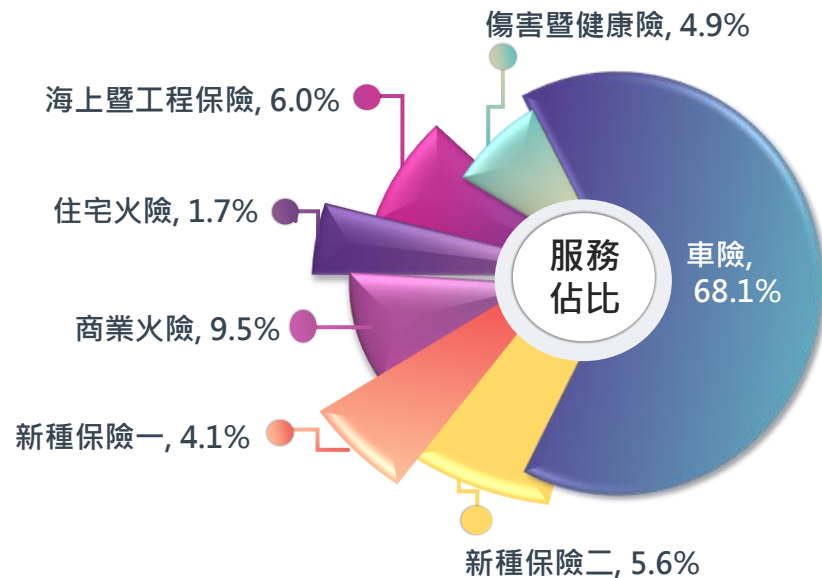


信用評等 (2026.02)
美國標準普爾 A ; 中華信評 twAA+ ;
評等展望 “正向”



營業據點
台北總公司、6家分公司、28個營業部暨服務中心

2025年各險種保費收入佔比



兩大股東介紹



東京海上集團 持股50.18%

- 1879年成立，為日本第一家產險公司
- 國際級專業保險領導者，集團服務網絡遍佈全球56個國家/地區，全球員工約43,000人

集團公司於各國之產險保費收入排名



裕隆集團 持股49.48%

- 1953年開創台灣第一家汽車廠「裕隆汽車」，2009年成立自主品牌「納智捷 (LUXGEN)」
- 發展多元化事業，旗下涵蓋紡織、汽車、金融、營建等逾120家關聯企業
- 2020年與鴻海合資成立「鴻華先進」，打造電動車平台MIH，並於2021年發表3款車型



裕隆集團

公司榮譽與獎項

1999 ● 首創「24小時交通事故現場處理」服務

2008 ● 響應綠色環保，全面實施車險賠案電子化影像管理系統，車險理赔
● 正式邁入e化及無紙化時代

2012 ● 運用創新多元媒體推廣「不酒駕」公益活動，為全國第一個推動防制酒駕的非酒商企業

2018 ● 榮獲交通部頒贈「金安獎-特殊貢獻獎」，為金安獎舉辦29年來首次獲獎民間企業

2019 ● 獲金管會頒首屆產險業「公平待客原則」評核前25%優等
● 榮獲保險業最高榮耀台灣保險卓越獎-商品創新、公益關懷、風險管理、資訊應用及人才培訓等5項大獎

2020 ● 連續兩年獲得金管會頒「公平待客原則」評核優等
● 首創透過數位科技串接「定位派遣雲端管理平台」、「即時定位動態地圖」

2021 ● 榮獲首屆工商時報「數位金融獎數位創新金質獎」、「數位轉型典範優質獎」
● 榮獲保險業最高榮耀台灣保險卓越獎-人才培訓(金質獎)、公益關懷、風險管理及保戶服務等4項大獎

2022 ● 勇奪第二屆數位金融獎「綠色數位金融金質獎」、「數位業務優化優質獎」及「數位資訊安全優質獎」共3獎的卓越佳績

2023 ● 榮獲金管會112年度產險業「公平待客原則」評核前50%前段優等
● 榮獲保險業最高榮耀台灣保險卓越獎-住宅地震保險推展(金質獎)、資訊安全推展(金質獎)、保戶服務、公益關懷、及強制汽車責任保險推展等5項肯定

2024 ● 榮獲財訊金融獎「產險客戶推薦獎」
● 榮獲卓越保險評比-卓越品牌形象獎、卓越綠色保險獎及卓越社會公益獎
● 榮獲數位金融獎-數位普惠獎金質獎、數位資訊安全獎-安全組金質獎、數位公平待客獎優質獎
● 榮獲保險品質獎-最佳形象、最佳專業、最佳售後服務、最值得推薦
● 金管會2024首屆舉辦金融教育貢獻獎-保險防詐專案榮獲「最佳薪橋獎」，並為唯一獲獎的產險業者
● 獲金管會榮頒「強制汽車責任保險差異化管理」第一名殊榮

2025 ● 榮獲保險龍鳳獎產險組優等肯定，為應屆畢業生心目中最嚮往的產險公司之一
● 榮獲保險品質獎-最佳形象、最佳專業、最佳售後服務、最值得推薦
● 榮獲讀者文摘信譽品牌【產險公司類】金獎肯定
● 榮獲保險業最高榮耀台灣保險卓越獎-資訊安全推展卓越(金質獎)、住宅地震保險推展卓越(金質獎)、保戶服務、公益關懷，共4項大獎肯定
● 國立政大企業永續管理研究中心舉辦之氣候相關財務揭露(TCFD)報告書評鑑，榮獲產險業排名前25%的「績優及進步卓越」肯定
● 榮獲卓越保險評比-卓越品牌形象獎、卓越防範金融詐騙獎、卓越理赔服務獎

品牌形象與推薦排名

品牌形象

根據2025年數據統計
新安東京海上產險為

形象優良**第三大**產險品牌
21.0%

圖三 千大企業認為形象佳的產險公司排行榜



值得推薦

根據2025年數據統計
新安東京海上產險為
千大企業認為**值得推薦**
第三大的產險公司
20.8%

圖六 千大企業認為最值得推薦的產險公司排行榜



企業社會責任



一、認識新安東京海上

二、實習單位

三、實習期間及教育訓練安排

實習職務/人數/工作地點

實習部門	實習職務	實習內容大項	人數	工作地點
傷害暨健康險部	核保	傷害險作業流程/核保/商品開發暨行銷	1	總公司
財產險理賠部	理賠	火險/工程險/水險理賠實務	1	總公司
責任險暨其他險理賠部	理賠	責任險及信用卡綜合險理賠實務	1	總公司
新種保險一部	核保	核保作業協助	1	總公司
海上暨工程保險部	核保	險種整體核保作業流程、臨分作業、出單作業	1	總公司
企業保險營業部	營業	銀行通路/保經代通路/關係企業之業務開拓與招攬	1~2位	總公司
台中營業一部	營業	營業巡點/報價/客戶接洽	1位	台中分公司



實習生的薪酬福利

- 勞保
- 健保
- 勞工退休金提撥
- 實習薪資：依法定基本時薪工資計算
- 享福委會職工福利
 - 1.旅遊補助
 - 2.端午節 / 中秋節 / 春節禮金（禮品）

- 一、認識新安東京海上
- 二、實習單位
- 三、實習期間教育訓練安排

實習活動-訓練課程(範例)

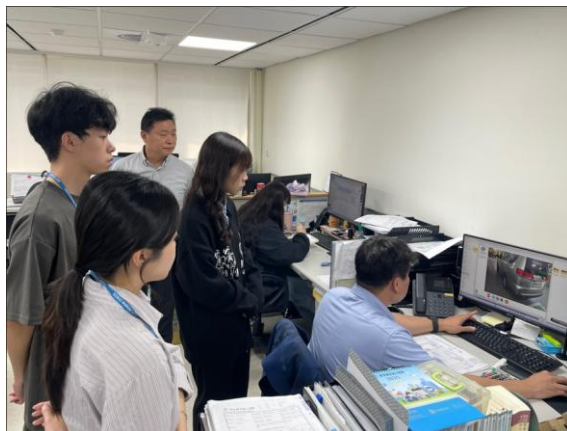
人資部安排實習生共通訓練課程，邀請不同單位的主管介紹各單位職務內容，讓同學能了解公司更多不同面向的工作類型。

新安東京海上產物保險 2026年實習生共通訓練課程表		
時間		課程名稱
09：50-10：50	60分鐘	車險理賠經驗分享
11：00-12：00	60分鐘	電子商務實務介紹
12：00-13：30	90分鐘	午餐時間
13：30-14：30	60分鐘	風險管理部介紹
14：40-15：40	60分鐘	整合行銷介紹
15：50-16：50	60分鐘	成功營業經驗分享
17：00-17：30	30分鐘	人資座談會



實習活動-觀摩活動

- 車損遠端勘估視訊系統介紹與展示
- 實地觀摩火險查勘作業



實習活動-人資有約

4月初

期中座談



1. 瞭解同學實習情形，評估是否需要進行適度調整
2. 適時給予生活上之關懷

5-6月

期末座談



1. 同學提供實習內容調整之建議
2. 職涯方向諮詢

結訓



- 實習結束前舉辦成果發表會
每人10分鐘簡報，內容可為實習心得、實習內容及時程安排建議
- 結束實習
(時間將依實際狀況進行調整)



竭誠歡迎您的加入

THANK YOU

感謝聆聽 敬請指導



新安東京海上產險

*Inspiring Confidence.
Accelerating Progress.*

