



和泰產險

和泰產險介紹

人力資源室校園分享



AGENDA

- 企業沿革・組織介紹
- 和泰產險服務內容
- 和泰產險企業優勢
- 工作機會

關於和泰產險



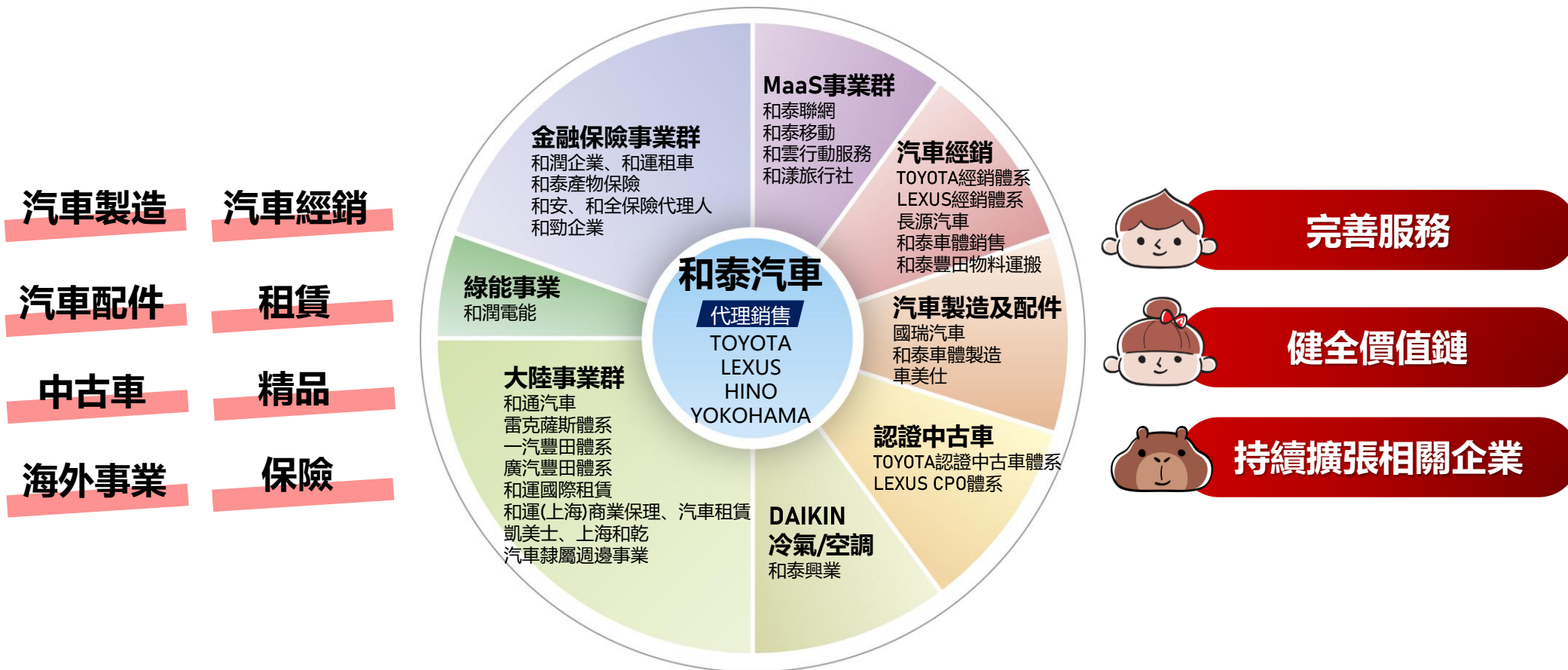
和泰產險秉持和泰集團「顧客第一」之企業經營精神，強化公司治理，嚴格控管風險，落實企業之社會責任以持續提供社會大眾多元且完善之保險服務，成為保戶堅強可靠之風險保障，期能成為消費者心中最信賴、最優質的產險公司。

我們注重員工發展，提供專業及領導能力等相關教育訓練。此外，為豐富員工生活舉辦各項活動，打造工作與生活平衡！讓您在努力工作的同時，賦予非凡意義，遇見無限的可能！

和泰產險誠摯歡迎您的加入！

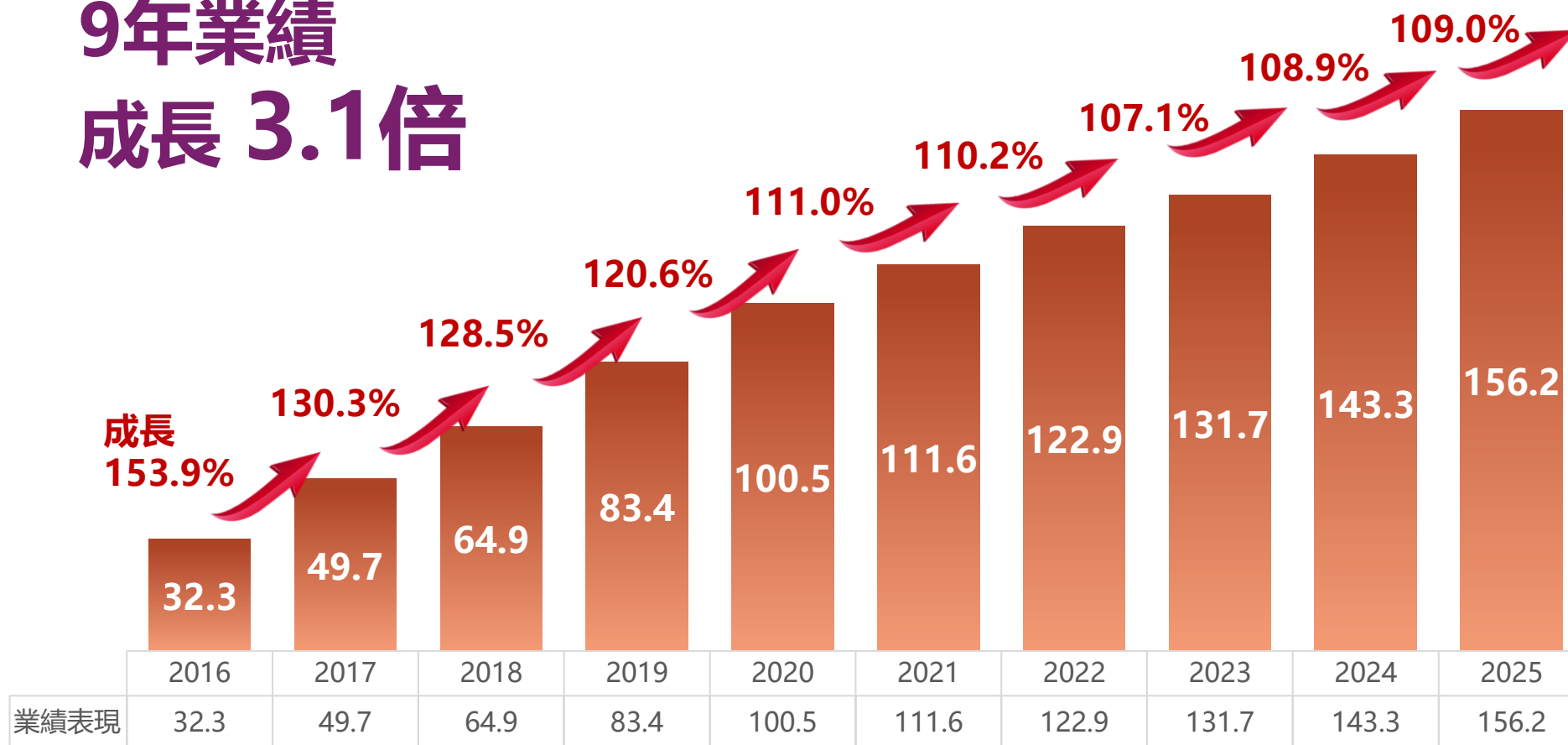
和泰集團關係企業架構

為了提供顧客更周全完善的服務，和泰集團持續發展擴張各相關企業，跨足汽車經銷、汽車租賃、金融保險、汽車製造、認證中古車及電商、汽車配件 / 精品，及各海外事業等，各相關企業間彼此無間串聯，突破侷限，以健全的價值鏈創造極大化的效益。



和泰產險的成長

9年業績
成長 3.1倍



蘇黎世
時期

和泰集團入主

單位：新台幣億

和泰產險在做甚麼？

服務商品介紹

汽機車保險

提供汽/機車強制險、任意第三人責任險等基本行車保險。

承保範圍 被保險人使用被保險汽車發生之交通事故

旅遊綜合保險

提供旅程中人身意外傷害及醫療費用、行程延誤等多項保障。

承保範圍 旅程中造成的醫療及旅遊不便等費用補償

住宅保險

針對住宅火災、地震、颱風... 等意外事故提供保障。

承保範圍 保障內容包含財產損害、費用支出、責任等賠償

傷害暨健康保險

包含傷害保險及健康保險，保障項目包含身故、失能或醫療保險金等。

承保範圍 提供被保險人意外傷害、意外醫療以及健康醫療等保障

個人資安險

保障網路可能造成的資訊安全風險，以及其衍生出的損失。

承保範圍 社交詐騙財務損失、網路霸凌費用損失、身分盜用費用損失

服務商品介紹

商業火險

針對營業處所之建築物、營業裝修、營業生財、機器設備、貨物等標的物提供保險保障。

承保範圍 保障條款內約定之營業處所財物損失

工程保險

提供執行各項營造或安裝工程時所面臨的財物損失與責任風險的保障。

承保範圍 被保險人執行營造工程或安裝工程時面臨之風險

運輸保險

經由運輸工具之貨物提供保險保障，填補因貨物在途中遭受的意外損失。

承保範圍 運輸途中造成之貨物意外損失

責任保險及企業 資安防護保險

於經營業務或舉辦活動時，提供對第三人或受僱員工損失之法定賠償責任保障。

承保範圍 被保險人因經營行為之意外事故或資訊系統遭駭客入侵以致對第三人造成損害應負之賠償責任



和產榮耀



以 AI 驅動效能，以生態圈創造價值， 落實公平待客與永續經營

數位轉型

AI 種子培訓

優化通路
與理賠分流

新核心系統

整合財務/再保

RPA 機器人

處理重複作業

以 AI 驅動效能，以生態圈創造價值， 落實公平待客與永續經營

保險生態圈矩陣



以 AI 驅動效能，以生態圈創造價值， 落實公平待客與永續經營

保戶服務亮點

1 數位安全與防詐

68068企業專屬簡訊短碼、
MID行動身分識別服務

2 導入規劃目標 營運模式

短連結投保、和旅卡

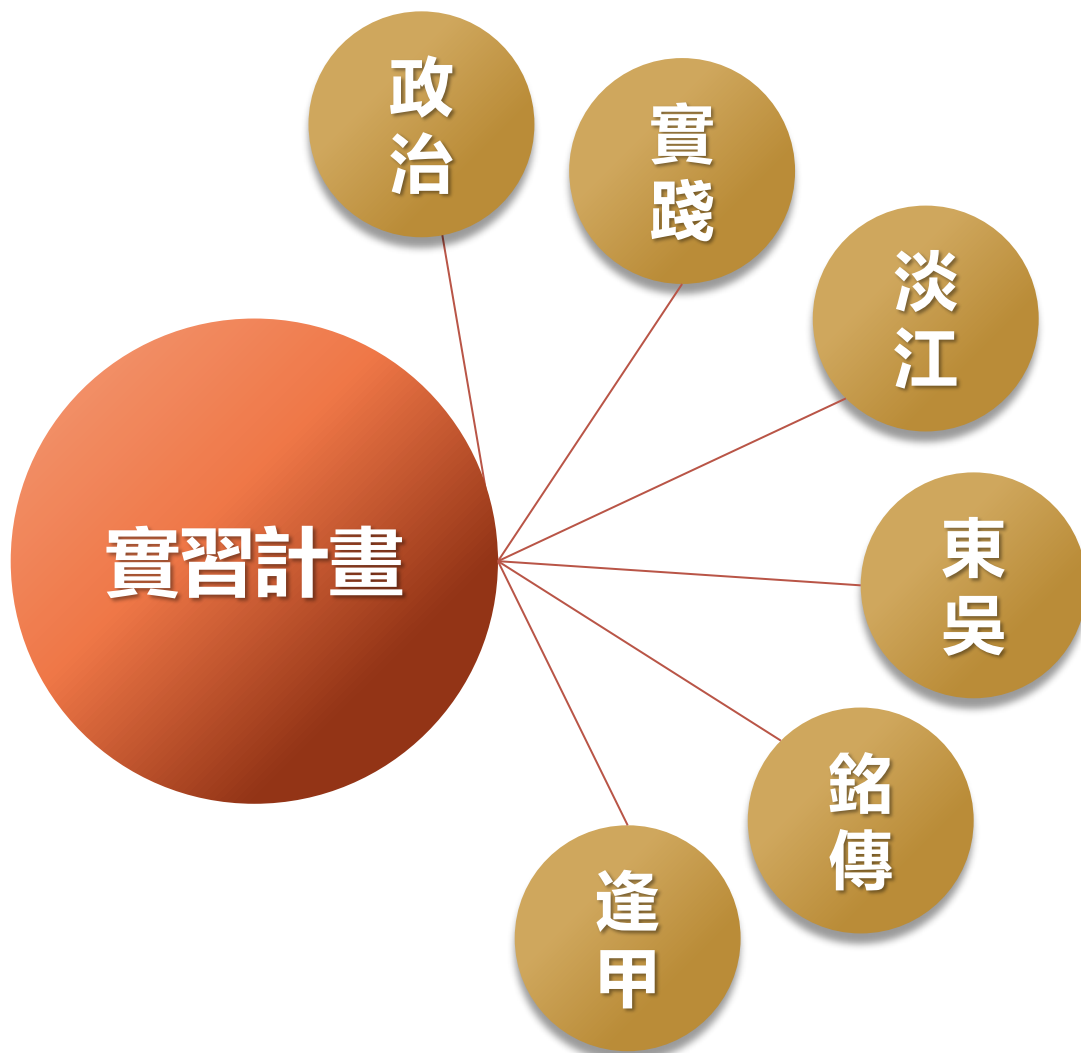
3 企業社會責任 與綠色永續

金融教育銀髮故事屋、
車險電子保單無紙化

在這裡，你可以有什麼？

實習生計劃

歷年實習合作學校



各間學校已實習合作多年，
實習生大部分皆來自於各校**保險系**，
亦有不少是**金融相關科系**，
實習後轉正機率高。

12周實習生培訓計畫

STAGE 1

理解期 (為期3周)

認識和泰產險的公司架構、服務內容與工作流程。

STAGE 2

學習與實作期 (為期16周)

開始進行單位內工作的協助與執行，持續進行 **每周4-6小時團體課程**，累積實務經驗與職場視角。

STAGE 3

結訓期 (為期1周)

進行整個實習計畫的驗收，更進一步提供未來的職涯發展建議。



參與該計畫可獲得

實習薪資、職場實務經驗、保險業從業人員之建議、實習績效評核、職涯發展建議、理論知識應用...等，**轉正薪資比較好!**

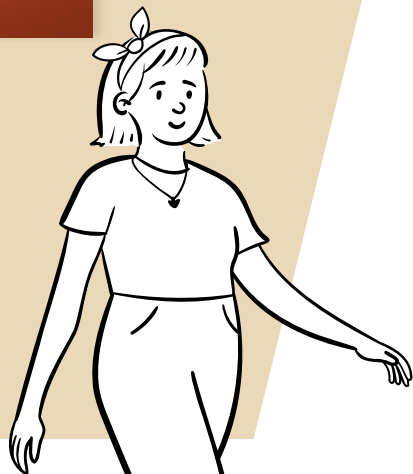


12周實習生培訓計畫

認識	● 認識學生，介紹公司及相關機構	行銷管理	● 金融科技發展趨勢與應用
核保介紹	● 險部運作流程	行銷管理	● 產險業務員資格與規範
	● 基本險種介紹		● 保險輔助人的類別及功能
	● 責任險/工程險基本險種簡介		● 業績報表與財務報表說明
	● 商業火險跟海上保險簡介		● 快捷理賠
保單業務	● 行銷流程(新續報價、承保流程)	理賠介紹	● 企業險理賠
	● 保經代與直接客戶作業流程介紹		● 個人險理賠
	● 保費銷帳作業		● 車險理賠
	● 費用報支單流程介紹&財務部執掌	結訓	● 職涯診斷

實習生轉正分享

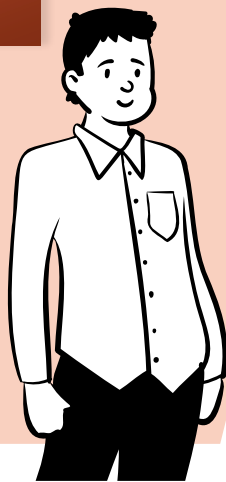
實踐



實習單位 責任險核保

實習期間內靠資深同仁的指導，更了解新種險、責任險，對於研究所主題能更貼合！目前碩班在人力資源繼續工讀，推動AI相關課程。

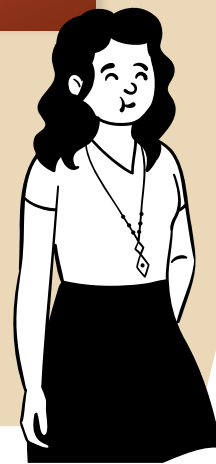
中正



實習單位 企業保險理賠

很高興能夠在大四時，利用課餘的時間來實習，在實習中也能發現，其實在學校所學的並不能完整的活用在工作上。許多專業術語及工作經驗，必須靠時間一點一滴的累積，在這裡很開心，最後也謝謝主管等我當兵回來立刻轉正~

逢甲



實習單位 車險理賠

進入和泰產險車險理賠，職場學長姐雖然忙碌但有系列課程，可以深入了解道路安全規則及車禍後的法律責任；所學能夠幫助親朋好友，真是太棒了！因為我太活潑了，後來轉正選擇通路服務，累積業務能力！

實習職缺

行政核保

風險判斷
險種報價

保險理賠

理賠溝通
理賠審核

通路服務

通路維護
報價作業

上班時間：

每周一至周五 08:30-17:30

午休時間：12:00-13:30

每日工時 7.5小時

實習薪資：210元/時

和泰產險員工福利

每年5,000元旅遊券、
二節禮金



高爾夫球教練課程、
瑜珈、有氧舞蹈、
羽球、壘球比賽



影片製作、職能、
溝通、運動等課程



和泰產險助你成為
人生勝利組

比同學快樂
就是要你



年終獎金



健檢補助5,000元
(兩年一次)



每日工時7.5小時



鼓勵輪調 多元發展



學習與發展在和泰

歷練職場的實務能力、培養正確工作態度
同時瞭解職場發展趨勢，協助規劃未來職涯發展

HOTAI INSURANCE

六大福利 等你來享受



具競爭力的薪酬

明確的績效管理流程，以支持我們的整體業務策略和計劃
薪酬福利與公司獲利共同成長

HOTAI INSURANCE

人才職系8大職能 6大學院培訓

和泰保險大學 六大學院創新理念



培育卓越人才 打造和泰產險優良 DNA

規劃管理職系、專業職系人才發展訓練藍圖
開設專業機構技能及職能課程，實現自我發展

HOTAI INSURANCE

和泰產險教育訓練機制

六大學院創意理念



PRO Development 專業進修



企業包班

專業師資

課程對焦

需求客製

For example

財團法人保險事業發展中心
保險金融 專業課程

112年專業學院「核保理賠與金融科技專題」保發中心包班					
上課地點		總公司 B4會議室			
課程人數		每班以40人為限			
日期	時間	課程	講師	年度訓練時數	
				稽核	法遵 核保
7/18 (二)	09:00-12:00	公文寫作	師範大學國文學系 賴貴三 教授		
	13:30-16:30	董監事財報不實之法律責任與實務案例解析	瑞寶法律事務所		
7/25 (二)	09:00-12:00	智慧數據分析 預防金融犯罪	2024年專業學院「保發中心_保險專業包班」		
	14:00-17:00	運輸保險賠償實務			
8/1 (二)	09:00-12:00	產險法規判決案例	上課地點 總公司 B4會議室		
	13:30-16:30	從法律觀點看保險契約實務	課程人數 每班50人為限		
8/15 (二)	09:00-12:00	寶安保險與公司治理：從寶安思維探	日期	時間	課程
	14:00-17:00	FinTech 人工智慧與科技法律	8/26 (一)	09:00-12:00	公文寫作
8/22 (二)	09:00-12:00	新修訂法令規章	9/2 (一)	14:00-17:00	個人資料保護法
	13:30-16:30	產品責任保險相關法律剖析		09:00-12:00	新修訂法令規章
8/29 (二)	09:00-12:00	公共意外責任險、雇主意外責任險	9/9 (一)	14:00-17:00	從法律觀點及案例看保
	14:00-17:00	商業火險與營業中斷保險		09:00-12:00	保險科技中之人工智慧
9/5 (二)	09:00-12:00	保險詐欺與防制策略	9/16 (一)	14:00-17:00	健康傷害保險核保理賠
	14:00-17:00	用故事串聯寶安大小事		09:00-12:00	利害關係人交易
				14:00-17:00	新銷售保險商品及相關

2025保發中心 保險專業線上包班

課程日期	課程主題	講師
9/25 (四)	強制執行於保險契約的適用與排除	東吳大學法律學系助理教授 陳炫宇
10/2 (四)	承攬運送人相關法律責任	東吳大學法律學系助理教授 陳炫宇
10/14 (二)	公文寫作	保發中心特聘講師 夏進興
10/16 (四)	運動員保險-運動傷害與風險轉移機制	東吳大學法律學系教授 李志峰
10/21 (二)	金融消費者保護法	文化大學法律系教授兼院長 方元沂
11/4 (二)	委外作業管理相關規範	安永聯合會計師事務所執行副總 高旭弘
11/18 (二)	保險契約法I	智呈國際法律事務所主持律師 陳祈嘉
11/20 (四)	保險契約法II	智呈國際法律事務所主持律師 陳祈嘉
11/25(二)	防詐及金融保險詐騙案例解析	臺北地檢署檢察官 黃佩瑜
11/27 (四)	公平待客原則及客戶申訴與服務	東吳大學法律學系助理教授 陳炫宇

Self Development- 外語進修

英日語進修 可申請補助半額課程學費

TOEIC 金色證書獎金

巨匠
美日語

科見
美語

地球村
美日語

菁英國際
美日語

Tutor
ABC

PRO Certificate 專業資格

產險核保理賠人員

壽險核保理賠人員

3 科津貼 / 全科獎金 + 津貼

精算人員

初階 / 中階 / 高階

運動好人才



皮拉提斯



瑜珈



肌力訓練



企業包班

全額補助



和泰集團
Hotai Group

和泰產險
HOTAI INSURANCE

大 直 大 樓 啟 用



樂在和產





和泰集團

和泰產險

Thank You !

