

遇見未來 富邦實習

每個人都有一艘自己的時光太空梭，
只要你敢夢，
就讓富邦人壽成為你的太空總署！
一起航向浩瀚的未來！



112學年朝陽科技大學

保險金融管理系

實習說明會



未來想成為怎樣的人...

AGENDA



PART 01 你必須知道的富邦人壽

PART 02 校園人才培育銜接計劃

PART 03 實習回饋



PART 01

你必須知道的富邦人壽



富邦人壽 重要發展歷程

重要發展歷程如下：



註：原安泰人壽臺灣分公司於1987年成立(於2006年改制為子公司)；原富邦人壽於1993年成立,富邦人壽與安泰人壽已於2009年正式合併。

- 富邦人壽為富邦金控 100% 持有之子公司。
- 提供客戶壽險、健康險、意外險、投資型保單等完整的金融保險商品及服務，持續穩健經營，創造亮眼經營績效。



富邦人壽 金融業的模範生

連續14年 金控獲利王

【2023/1 富邦金獲利新聞稿】

富邦金控2022年12月自結合併稅前淨損192.84億元、稅後淨損154.92億元；累計2022年全年合併稅前淨利606.43億元、稅後淨利467.18億元，每股稅後盈餘(EPS)為3.52元。富邦人壽為歷年同期次高紀錄。

富邦人壽2022年12月合併稅前淨損為92.65億元、個體稅後淨損為73.89億元，反映當月保費收入成長下準備金提存增加、投資市場震盪、匯兌損失及避險成本等綜合影響，全年個體稅後淨利為655.46億元，創歷年同期次高紀錄。

金控各子公司	全年稅後淨利(2022)
富邦人壽	655.46億元



富邦人壽 金融業的模範生



學生最嚮往

2022保險龍鳳獎-最嚮往的壽險公司 - 內勤組、外勤組(12度蟬聯)

3度奪冠

天下雜誌「金牌服務大賞」人壽保險業第一名

5度蟬聯

財星Fortune (Fortune Global 500) 五百大企業 (2022年5度蟬聯)

各項獎項

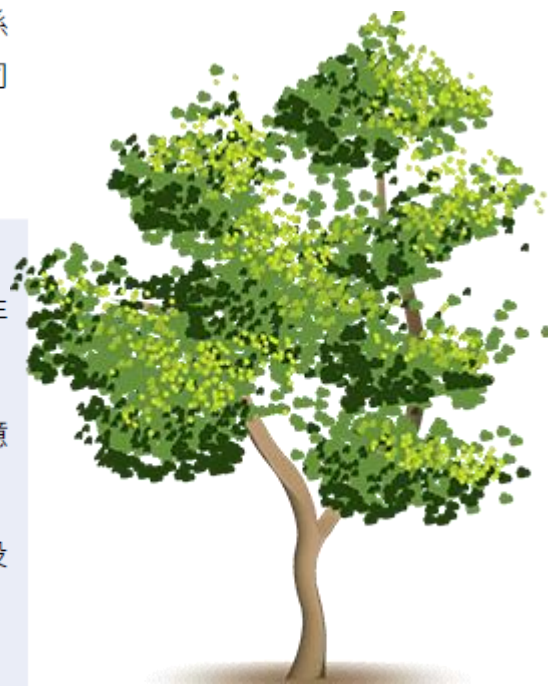
- 2022財訊金融獎-最佳壽險服務優質獎
- 2022榮獲運動企業認證標章
- 2022數位資訊安全獎-金質獎
- 2022數位創新獎-優質獎
- 2022保險信望愛獎(9項大獎/6項優選).....(仍有眾多未一一列出)

富邦人壽 不只是獲利王...

富邦金控公布2025年永續願景藍圖，展開「低碳、數位、激勵、影響」四大永續策略，本公司也承接金控策略，共同推動ESG中長期目標及行動方案。



	環境永續 (E)	社會關懷 (S)	永續治理 (G)
ESG 面向	力行「推動綠色採購、打造友善職場、服務無紙化及響應公益環保」等四大低碳策略，以實際行動將環境永續理念融入日常營運及各項服務環節。	推動友善好鄰居、失智關懷、弱勢關懷、健康活力等多元面向活動，並持续提升弱勢族群保障及提升員工照護福利，展現企業社會責任。	持續深耕公平待客原則，完善客戶關係管理；另強化綠色金融推動，加強公司ESG資訊揭露，以落實企業永續治理。
重要執行成效	<ul style="list-style-type: none"> ■ 年度綠色採購(含社企採購)金額約11,665萬元 ■ 各項e化服務及行動化服務共計減少碳排放量約15.2萬公斤 ■ 與荒野協會合作河川廢棄物調查三年計畫，2021年底發布台中烏溪調查報告 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 員工投入關懷活動約3萬人次，整體活動/關懷觸及約883萬人次 ■ 微型保單實收保費1,068.5萬，共協助32,959位弱勢族群享有微型保險保障 ■ 加碼員工(含內外勤)生育相關福利，全年生育補助及育兒補助共計發放8,934萬元 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 金融消費評議中心申訴案件較2020年降低4.43%，申請評議率排名第2名 ■ 截至年底綠色金融投資餘額18,952億元，較2020年底成長12% ■ 發布公司第一本永續報告書及機構投資人盡職治理報告





我們的願景：
建構兩岸三地最完整的金融服務平台
朝亞洲一流金融機構願景邁進

我們的規模：
內勤員工:約 3,900人
外勤員工:約 19,500人
海外子公司 :約650人

14

富邦金14次蟬聯獲利王
獲利貢獻近7成

富邦人壽

3

子公司擴及亞洲地區
越南、香港、韓國

富邦人壽

1

全國財金保險系所畢業生
最嚮往壽險公司第1名

富邦人壽

PART 02

校園人才培育銜接計畫



計畫目的



培育潛力人才

積極深耕校園，建立長期潛力人才引進管道



創新企業思維

投資校園潛力人才，積極注入創新因子



善盡社會責任

積極關懷年輕世代，傳達富邦正向的力量與保險的價值

四大推進器



教育

別在有拉保險的
刻板印象，給自
己機會認識保險
業!



傳承

每位實習生都有
專屬的mentor，
傳承智慧、分享
陪伴，讓職場實
習不孤單!



實踐

做中學是最重要的
元素，把握每
一次的實習機會，
你就離成功更進
囉!



感動

保險業是一個有
溫度的行業，將
帶領你從各類活
動中，感受“保
險人”的溫暖!

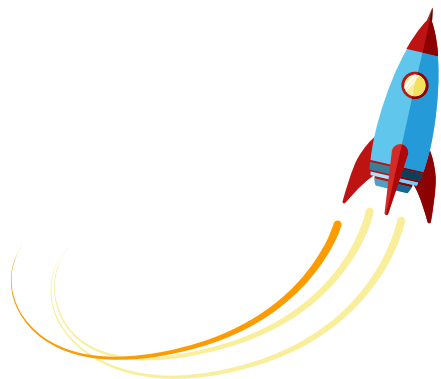
四階段的訓練活動



Mentor領航員培訓計畫

學校師長關懷活動

Mentor師傅制度



實習給你滿滿的補給



定期勞動契約進用



學士：月薪32,000元 / 時薪：195元

碩士：月薪34,000元 / 時薪：210元

【依法投保勞保、健保及提撥勞工退休金】



如實習生完成實習後接續就業成為公司正式員工者，實習期間年資得予以併計



實習職缺說明

理賠助理



實習內容

1. 保險商品條款介紹。
2. 作業系統介紹及實作。
3. 理賠案件審核流程與實務實作。
4. 學習與業務員及客戶電話溝通應對技巧。

工作環境

1. 安排完整新人訓練課程
2. 提供線上知識庫及CaseStudy教材，可即時查詢相關專業知識。
3. 安排資深同仁擔任師傅，有利於即早熟悉流程獨立作業。
4. 提供每季專業醫學課程及每周組訓業務宣導。
5. 提供考照相關書籍或教材。
6. 可學習成長之友善工作環境。

職缺條件

1. 具學習及工作熱誠、良好溝通能力。
2. 具人身/財產保險員資格及壽險相關證照者佳。
3. 具壽險理賠實務經驗或理賠人員資格尤佳。

工作地點

台中/高雄

實習職缺說明

核保助理



實習內容

- 1.核保審核、風險評估與案件管理。
- 2.核保問題諮詢及溝通處理。
- 3.協助驗單、退費作業。
- 4.協助部門專案業務執行。

工作環境

- 1.安排初級核教育訓練(實體課程)。
- 2.安排資深同仁指導，有利及早熟悉流程，獨立作業。
- 3.提供線上學習平台，免費線上學習各種專業課程。
- 4.可學習成長之友善工作環境。

職缺條件

- 1.大學保險系、法律或醫護系應屆畢業者。
- 2.具學習工作熱忱與抗壓力。
- 3.通過「人壽保險管理學會」核保人員證照測驗一科(含)以上者尤佳。

工作地點

台中/高雄

實習職缺說明

保單行政人員



實習內容

- 1.辦理各項保單變更服務:包含契約變更、保單借還款等行政事務。
- 2.處理保戶聯絡資訊清查。
- 3.協助主管交辦其他行政業務。

工作環境

- 1.安排資深同仁帶領，有利及早熟悉流程，獨立作業。
- 2.有獨立座位及個人專屬電腦設備。

職缺條件

- 1.積極有企圖，追求成長。
- 2.熟OFFICE/WORD/POWER POINT操作。
- 3.善溝通協調，具英語基本會話能力者尤佳。
- 4.具壽險相關證照者尤佳。
- 5.有團體報告或活動為leader角色經驗者尤佳。

工作地點

台中/高雄

實習職缺說明

實習內容

1. 學習客櫃/業櫃接待及相關作業。
2. 學習客櫃/業櫃各項業務流程及審核作業。

工作環境

1. 制訂訓練課程表，安排資深同仁專人帶領，以利實習生學習吸收。
2. 規劃輪流至業櫃與客櫃實務操作學習接待服務禮儀與受理審核相關作業，由做中學強化實務作業觀念。
3. 可學習並了解壽險業完整上下游作業流程，及實務面之作業規則。

職缺條件

1. 儀容端莊，善溝通，樂於服務。
2. 態度親切、有耐心。
3. 熟OFFICE操作。

工作地點

台中

櫃台服務人員



實習職缺說明

客戶諮詢人員



實習內容

- 1.執行客戶諮詢(包括但不限於電話、文字客服、留言回電等)、旅平險投保、客戶抱怨與問題處理等服務。
- 2.支援部門內其他行政業務或臨時緊急庶務。

工作環境

- 1.安排資深同仁協助學習客服專業訓練。
- 2.工作地點鄰近捷運站與公車站，交通便利。
- 3.提供新人優質學習成長空間及友善工作環境。

職缺條件

- 1.口齒清晰、應對得宜，具備良好溝通能力。
- 2.具備資料處理及彙整能力。
- 3.樂觀、正面、積極、工作態度良好。

工作地點

高雄

實習職缺說明

風控電訪人員



實習內容

- 1.執行各項保戶電訪之內勤行政作業。
- 2.保戶問題諮詢及溝通處理。

工作環境

- 1.安排教育訓練課程及師傅帶領，有利及早熟悉流程及獨立作業。
- 2.使用34吋超大螢幕，可完整看到作業所需資訊及提升作業效率。
- 3.每月安排案例話術演練，及優質錄音分享，有利提升作業品質。
- 4.每月舉辦部門宣導活動及表揚優秀同仁，可提升團隊的向心力。

職缺條件

- 1.具細心度、同理心、敏感度、溝通技巧。
- 2.國語：聽/說/讀/寫須專精。
- 3.台語：聽/說須尚可。
- 4.中打每分鐘30-45字，具電腦文書處理技能。

工作地點

高雄

在這裡你可以...

將學校所學的相關知識與實習期間的實務作業結合

在畢業後取得無縫接軌的職場作業能力

遇見未來
富邦實習



富邦實習等你加入



理賠助理*6名(台中/高雄)



核保助理*4名(台中/高雄)



保單行政人員*4名(台中/高雄)



櫃台服務人員*1名(台中)



客戶諮詢人員*3名(高雄)

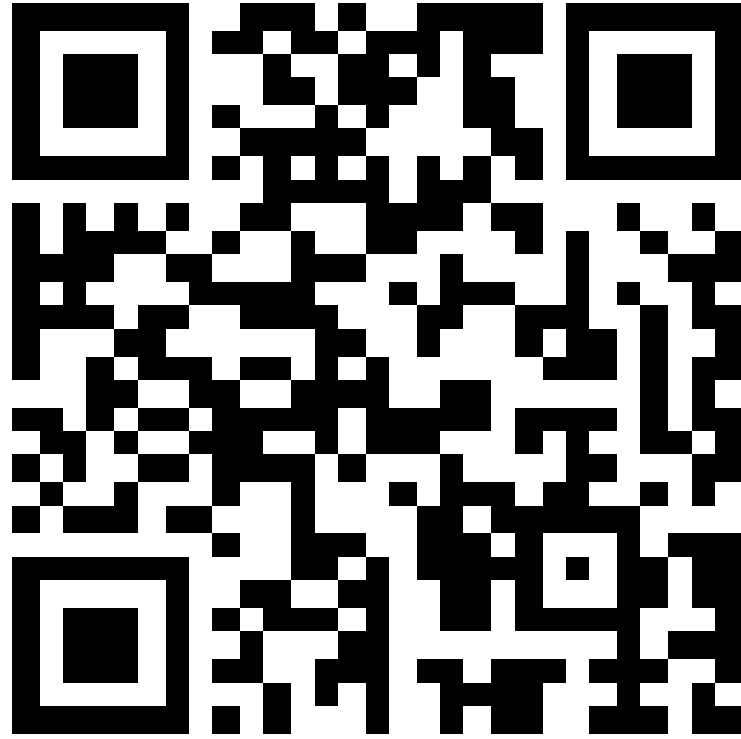


風控電訪人員*3名(高雄)

HOT

實習期間為2024/2/21-2024/6/30，今年將運用AI錄影面試新科技。
職缺數量有限，要投要快喔～

加入我們



PART 03

實習回饋



2022年同學回饋



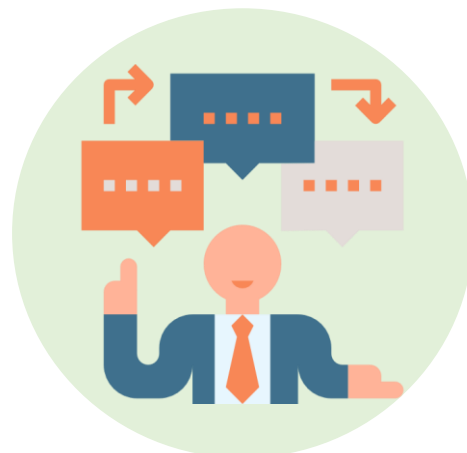
了解

保險產業



選擇

未來職涯方向



建立

職場思維心態



提升

專業能力
軟實力

實習特色

富邦實習

I am
getting
Strong!



視野
拓展

了解大型
企業運作

金融/保險
多元商品

了解自我
職涯發展

職場
實作

提升
專業

學習/觀摩
產業專家

創意
發想

職涯
啟動

正向
思考

優勢
建立

自信
表達



WE NEED YOU!!



人才發展部 Vivian

02-8771-6699 分機33013

Vivian.gong@fubon.com

