



CYUT 朝陽科技大學
CHAORYANG UNIVERSITY
OF TECHNOLOGY

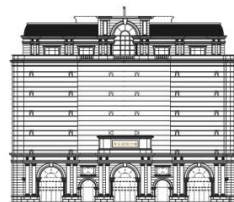
泰安產物保險公司簡介

泰安產物保險
TAIAN INSURANCE



Peace of mind · Passion · Innovation

安心 · 熱情 · 創新



大 綱
CONTENTS

01/ 關於泰安

02/ 專業特色

03/ 社會責任

04/ 亮點績效

05/ 實習資訊



關於泰安

誠穩信實 止於至善

泰安產物保險公司創立於民國50年5月1日，為台灣最早成立的民營產物保險公司之一，由社會仕紳、知名醫師與企業家共同集資組成。自開業以來，以「誠穩信實，止於至善」為經營的首要原則，目前資本額為新台幣29.7億餘元，厚實的資本基礎提供保戶最堅實的安心保障。整體營運績效獲得中華信評「twAA」、標準普爾 (S&P)「A-」等優良信用評級，評等展望為「穩定」，顯示具有強健的資本水準與優異的營運績效。

泰安產險經營業務範圍包括汽車保險、住家保險、商業火險、工程保險、責任保險、運輸保險及船航保險、傷害保險、健康保險等，針對市場需求，研發各項具競爭力商品，提供保戶多元的選擇。



關於泰安

泰安產險遍佈全台38個服務據點，以綿密完善的服務體系深根台灣，提供客戶「安心、熱情、創新」的真誠服務，以穩固的公司治理，創新研發商品，長期以來廣受主管機關、客戶及社會大眾肯定。



◆ 大台北地區

總公司
中崙服務中心
承德服務中心
汐止服務中心
板橋分公司
蘆洲服務中心
新莊服務中心
樹林服務中心

◆ 桃竹苗地區

桃園分公司
南崁服務中心
中壢區部服務中心
楊梅服務中心
新竹分公司
頭份服務中心
苗栗服務中心
竹北服務中心

◆ 中彰投地區

台中分公司
豐原服務中心
沙鹿服務中心
大里服務中心
彰化分公司
員林服務中心
南投服務中心

◆ 東部地區

羅東服務中心
宜蘭服務中心
花蓮服務中心
台東服務中心

◆ 雲嘉南高地區

嘉義分公司
北港服務中心
斗南服務中心
台南分公司
新營服務中心
佳里服務中心
高雄分公司
鳳山服務中心
岡山服務中心
旗山服務中心
屏東服務中心
潮州服務中心

專業特色

專業人才 真誠服務

泰安產險在人才培育廣納各項領域專業人才，結合內外部訓練資源，建立完整實體與數位訓練架構，規劃多項新型態訓練及「AC管理職能評鑑」，並創辦獨特的各項人才培育計畫獎學金：「馬可波羅計畫、哥倫布計畫、魔戒計畫、少年馬可波羅計畫」等，每位獎學金得主可獲得20萬元經費與10天公假，透過壯遊實現夢想、孕育勇氣與格局。

夢想
DREAM

勇氣
COURAGE

格局
FORESIGHT

一生難忘之旅

A Lifetime Odyssey

泰安產物保險公司自2008年創辦「馬可波羅計畫獎學金(歐洲)」，2017年起推動「哥倫布計畫獎學金(美國與加拿大)」，2023年再啟動「魔戒計畫獎學金(紐西蘭與澳洲)」，「少年馬可波羅計畫獎學金」，每年選派12至18位主管及年輕優秀同仁，以2人一組自助旅遊方式，深度體驗當地的人文素養、科技文明與壯闊大自然景觀。

每位獎學金得主可獲得20萬元經費與10天公假(含前後週末為2週)，透過壯遊實現夢想、孕育勇氣與格局，歷年來已累積一百多位同仁參與。本計畫獲頒「台灣保險卓越獎-人才培訓創新卓越獎」榮譽。



專業特色

專業人才 真誠服務

泰安產險致力於發展高價值的精緻服務和商品差異化，率業界之先成立**24小時一對一真人服務客服中心**，並由專責小組負責策動。多年來陸續推出「專屬理賠」，由專人協助車禍理賠、「酒後護駕到府」、「**Lady's Care**」守護女性駕駛等多項貼心服務，並推廣公平待客及友善服務，於全台據點推動可預約「手語翻譯服務」及提供「電子保單QR code語音導讀功能」，關懷不同客群的需求，提供「安心、熱情、創新」的真誠服務。卓越的金融保險服務品質，**113年度再獲金管會評選「公平待客原則評核排名前25%」**，為產險業界少數四度獲頒此殊榮肯定的公司。



專業特色

智能科技 綠色營運

面對與日俱增的資訊安全議題，本公司採最嚴謹的資安控管，善盡客戶資料保密之責，取得「資訊安全管理系統ISO 27001、個人資料保護ISO 27701」兩項國際驗證，並榮獲「台灣保險卓越獎-資訊安全推展卓越獎」肯定。在金融科技創新與運用方面，研發取得12項專利，不斷從客戶角度優化各種服務體驗，榮獲工商時報「數位金融獎」之「數位資訊服務獎、網路投保服務獎」等肯定。



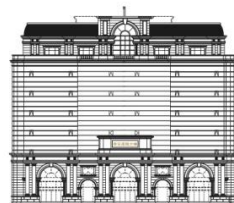
專業特色

智能科技 綠色營運



泰安產險積極響應政府節能減碳政策，研發業界首張專屬能源技術服務業者的「能源技術服務業財產及節能績效保險」支持綠能產業發展，發揮綠色保險影響力，減緩氣候變遷對環境的負面影響。

此外，官網導入無障礙專區、推動電子保單與電子式強制證，提供快速便利的線上投保及理賠申請，以實際行動落實無紙、低碳的綠色營運服務。



社會責任

創造保險美好價值

泰安產險深刻體認「保險事業是社會公器」的理念，自2002年起啟動「泰安鄉教育公益計畫」，關懷偏鄉原住民學童的教育與身心發展。2010年再與師範大學心理諮商教育團隊合作「超前部署酒駕預防：逆境青少年輔導計畫」，推動酒駕預防之觀念。



此外，為響應普惠金融政策，泰安是第一家推出「團體微型保險」的產險公司，另每年捐助全台各地一萬人次弱勢團體微型保險，提供基本保險保障，並屢獲金管會指標性獎項，充分體現「誠穩信實，止於至善」的企業文化，將愛與關懷擴散到更多角落，架構更好的社會安全網，創造保險美好價值。

亮點績效

● 唯一產險業榮獲「微型保險競賽前三名」的公司

榮獲金管會表揚「微型保險競賽第二名、微型保險業務績優獎、身心障礙關懷獎」



● 保險信望愛獎

榮獲「最佳保險專業獎、最佳社會責任獎、最佳商品創意獎」

● 臺灣保險卓越獎

榮獲「商品創新卓越獎、人才培訓創新卓越獎、保戶服務專案企劃卓越獎、資訊應用卓越獎、公益關懷專案企畫卓越獎」



● 少數四度獲頒「公平待客績優獎」的產險公司

金管會評核前25%優良公司

● 泰安產險大樓設置「太陽能光電設備」

每年產出2.2萬度綠電，減少逾1.2萬公斤的碳排放量，取得再生能源憑證



● 關注金融平權 優化友善服務

全台據點提供「手語翻譯服務」；電子保單提供「QR code語音導讀功能」

● 溫室氣體盤查

取得ISO 14064-1證書



實習資訊

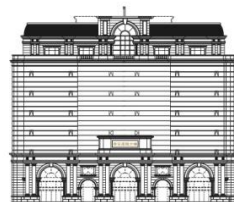
總實習人數
3~5人

內勤行政職務

- 工作內容
 - 保單文件整理與核對
 - 保單文件建檔
 - 協助部門內部行政作業
- 具備條件
 - 熟悉微軟作業系統
 - 樂於與人互動溝通及問題解決

通路行政職務

- 工作內容
 - 通路文件整理與相關行政作業
 - 保單文件郵件處理
 - 協助部門內部行政作業
- 具備條件
 - 熟悉微軟作業系統
 - 做事細心勇於接受挑戰



實習資訊

工作地點

台北總公司

台北市中山區長春路145號
(近捷運行天宮/松江南京站)

台中分公司

台中市北屯區文心路四段821號4樓
(近捷運四維國小站)

實習福利

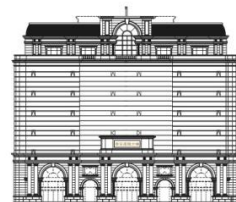
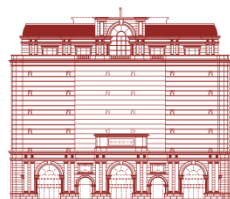
- 比照正職員工投保勞/健/團保並提撥6%退休金。
- 實習結束並表現良好者，畢業後優先任用。
- 實習期間由公司報名產險業務員證照考試且通過者，公司全額補助報名費用。
- 實習期間於生日當月份給予有薪生日假一日。

實習日期/時間

114/2/10~114/6/30
周一至周五8:30~17:30
(如須回校上課依請假規定辦理)

實習津貼

月薪 \$ 30,600元
(如須回校上課依請假規定辦理)



**Keep Going
Just Do it .**

**泰安產險
歡迎您的加入**

誠穩信實 止於至善

— 泰安「more than a job」—



保險金融管理系大四下學期「進階校外實習」課程

單位名稱	OO 銀行 (範例)	泰安產物保險
實習期間	18 週 (113,2,26~113,6,28)	18 週 (114,2,10~114,6,13)
實習時間	週一至週五	週一至週五
課程學分	9 學分	9 學分
面試條件	1.個性活潑進取 2.喜歡接觸不同領域客戶 3.具服務熱忱	1.熟悉微軟作業系統 2.樂於與人互動溝通且具問題解決能力 3.做事細心，勇於接受挑戰 4.對產險業工作有興趣及熱忱並有志長期發展
實習部門	存匯部門	營業科 理賠科 核保科 管理科
工作內容	商業銀行櫃檯實務	1.保戶及通路服務行政作業 2.保單文件整理與核對 3.保單文件郵件處理 4.協助部門內部行政作業
工作地點	全省各分行	台北總公司 台中分公司
可享福利	休假：依勞基法規定 保險：勞、健保 薪資：法定基本時薪	休假：依勞基法規定 保險：勞、健、團保、勞退 薪資：月薪 30,600 元 公司福利： 1.表現良好者畢業後優先任用 2.由公司報名產險業務員證照考試 且通過者，公司全額補助報名費用 3.於生日當月份給予有薪生日假一日
實習名額	6 人	3~5 人
其他要求	1.口條清晰 2.得宜的表達 3.良好的應變溝通能力 4.金融相關證照	1.具責任心 2.良好的應對溝通能力 3.主動積極重視團隊合作