



產學合作實習專案說明

2025.09



新安東京海上產險

*Inspiring Confidence.
Accelerating Progress.*





議程

一、認識新安東京海上

二、實習單位

三、實習期間及教育訓練安排



公司簡介-緣起

- 1999年新安產險在裕隆企業集團的水平服務策略下正式成立，2005年與原統一安聯產險進行合併，更名為「新安東京海上產物保險股份有限公司」(Tokio Marine Nawa Insurance Co., Ltd.)，簡稱「新安東京海上產險」(Tokio Marine Nawa)，在擁有裕隆與日本東京海上兩大集團支持下，以客戶的需求為導向，多年來不斷推出最優質的專業商品及貼心服務，並懷抱著永續經營的企業社會責任，積極參與公益活動回饋社會，成為大眾心目中專業且貼心服務的最佳產險公司。
- **服務據點：**臺灣有35個服務據點(含總公司、台北、新北、桃園、台中、台南、高雄六個分公司)，另設有新安柬埔寨(金邊)
- **員工人數：**1,579(截至2025年8月31日)
- **信用評等：**2025年美國標準普爾(S&P)將信用評等維持「A」良好等級，中華信用評等公司授予財務實力評等維持「twAA+」，長期評等展望為「穩定」，其中，資本與獲利水準評估結果自「令人滿意」等級調升至「強」等級 (2025年01月20日發布)

公司簡介-兩大股東



東京海上集團 持股**50.18%**

- 1879年創立國際級專業保險領導者
- 為日本第一家產險公司服務網絡遍佈全球45個國家地區及擁有268子公司
- 旗下公司包含：

東京海上安
心生命保險

Tokio
Marine
Kiln

Tokio
Marine
HCC

Philadelphia
Consolidated
Holding Corp.

東京海上
亞洲

東京海上日
動火災保險



新安東京海上產險



裕隆集團

裕隆集團 持股**49.48%**

- 1953年開創台灣第一家汽車廠『裕隆汽車』
- 執行長：嚴陳莉蓮女士
- 旗下涵蓋逾120家多元化事業

營建事業

紡織事業

汽車水平
週邊事業

整車製造
品牌

投資事業

行銷通路
事業

研發及零
組件

公司簡介-成長歷程

1999

- 新安產險在裕隆集團的水平服務策略下成立。
- 首創「24小時交通事故現場處理」服務。
- 願景:成為專業且貼心的最佳產險公司。

2002

- 與東京海上集團策略聯盟，結合雙方的優勢，為消費者提供更多樣化的商品與服務。

2005

- 與東京海上集團所收購的統一安聯產物保險合併，更名為新安東京海上產險。

2008

- 響應綠色環保，全面實施車險賠案電子化影像管理系統，車險理賠正式邁入e化及無紙化時代。

2012

- 運用創新多元媒體推廣「不酒駕」公益活動，為全國第一個推動防制酒駕的非酒商企業。

2018

- 跨足亞洲市場，新安保險(柬埔寨)有限公司正式開業。
- 榮獲交通部頒贈「金安獎-特殊貢獻獎」，為金安獎舉辦29年來首次獲獎民間企業。

2019

- 獲金管會頒首屆產險業「公平待客原則」評核前25%優等。
- 榮獲保險業最高榮耀台灣保險卓越獎-商品創新、公益關懷、風險管理、資訊應用及人才培訓等5項大獎。

2020

- 連續兩年獲得金管會頒「公平待客原則」評核優等。
- 首創透過數位科技串接「定位派遣雲端管理平台」、「即時定位動態地圖」。

2021

- 榮獲首屆《工商時報》「數位金融獎數位創新金質獎」、「數位轉型典範優質獎」。
- 榮獲保險業最高榮耀台灣保險卓越獎-人才培訓(金質獎)、公益關懷、風險管理及保戶服務等4項大獎。

2022

- 勇奪第二屆數位金融獎「綠色數位金融金質獎」、「數位業務優化優質獎」及「數位資訊安全優質獎」共一金二優的卓越佳績。

2023

- 榮獲金管會112年度產險業「公平待客原則」評核前50%前段優等。
- 榮獲保險業最高榮耀台灣保險卓越獎-住宅地震保險推展(金質獎)、資訊安全推展(金質獎)、保戶服務、公益關懷、及強制汽車責任保險推展等5項肯定。

公司簡介-品牌形象與推薦排名

品牌形象

根據2024年數據統計
新安東京海上產險為

形象優良第**四大**產險品牌
19.0%

千大企業認為形象佳的前 10 大產險公司



值得推薦

根據2024年數據統計
新安東京海上產險為
千大企業認為**值得推薦**

第**三大**的產險公司
15.1%

千大企業認為最值得推薦的前 10 大產險公司



公司簡介-企業社會責任





議程

一、認識新安東京海上

二、實習單位

三、實習期間及教育訓練安排

實習職務/人數/工作地點

實習部門	實習職務	實習內容大項	人數	工作地點
企業保險營業部	營業職	銀行通路/保經代通路/關係企業之業務開拓與招攬	1-2人	總公司
新種保險一部	核保職	核保風險辨識、個案審核	1	總公司
新種保險二部	核保職	核保風險辨識、系統化核保邏輯與流程建構	1	總公司
台北營業服務部	核保職	非車險核保:商火/責任/傷健險	1	台北分公司
台北營一部	營業職	通路業務服務(租賃/保經代)	1	台北分公司
台北營二部	營業職	租賃業務服務	1	台北分公司
桃園營業部	營業職	營業巡點/報價/客戶接洽	1	桃園分公司
南崁服務中心	營業職	營業巡點/報價/客戶接洽	1	桃園分公司
台中營一部	營業職	營業巡點/報價/客戶接洽	1	台中分公司



實習生的薪酬福利

- 勞保
- 健保
- 勞工退休金提撥
- 實習薪資：依法定基本時薪工資計算
- 享福委會職工福利
 - 1.旅遊補助 2.端午節 / 中秋節 / 春節禮金（禮品）

- 一、認識新安東京海上
- 二、實習單位
- 三、實習期間教育訓練安排

實習活動-訓練課程(範例)

人資部安排實習生共通訓練課程，邀請不同單位的主管介紹各單位職務內容，讓同學能了解公司更多不同面向的工作類型。

新安東京海上產物保險 2024年實習生共通訓練課程表(參考範例)			
日期	時間		課程名稱
4/12(五)	09: 50-10: 50	60分鐘	車險理賠經驗分享
	11: 00-12: 00	60分鐘	電子商務實務介紹
	12: 00-13: 30	90分鐘	午餐時間
	13: 30-14: 30	60分鐘	風險管理部介紹
	14: 40-15: 40	60分鐘	整合行銷介紹
	15: 50-16: 50	60分鐘	成功營業經驗分享
	17: 00-17: 30	30分鐘	人資座談會



實習活動-觀摩活動

- 車損遠端勘估視訊系統介紹與展示
- 實地觀摩火險查勘作業(視情況調整)

實習活動-人資有約

4月初

期中座談



1. 瞭解同學實習情形，評估是否需要進行適度調整
2. 適時給予生活上之關懷

5-6月

期末座談



1. 同學提供實習內容調整之建議
2. 職涯方向諮詢

結訓



- 實習結束前舉辦成果發表會
每人10分鐘簡報，內容可為實習心得、
實習內容及時程安排建議
- 結束實習
(時間將依實際狀況進行調整)



竭誠歡迎您的加入

THANK YOU

感謝聆聽 敬請指導



新安東京海上產險

*Inspiring Confidence.
Accelerating Progress.*

