產學合作實習專案說明

2025.09



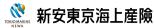




- 一、認識新安東京海上
- 二、實習單位
- 三、實習期間及教育訓練安排

公司簡介-緣起

- 1999年新安產險在裕隆企業集團的水平服務策略下正式成立,2005年與原統一安聯產險進行合併,更名為「新安東京海上產物保險股份有限公司」(Tokio Marine Newa Insurance Co., Ltd.),簡稱「新安東京海上產險」(Tokio Marine Newa),在擁有裕隆與日本東京海上兩大集團支持下,以客戶的需求為導向,多年來不斷推出最優質的專業商品及貼心服務,並懷抱著永續經營的企業社會責任,積極參與公益活動回饋社會,成為大眾心目中專業且貼心服務的最佳產險公司。
- **服務據點:**臺灣有35個服務據點(含總公司、台北、新北、桃園、台中、台南、高雄 六個分公司),另設有新安柬埔寨(金邊)
- **員工人數:1,579**(截至2025年8月31日)
- **信用評等:**2025年美國標準普爾(S&P)將信用評等維持「A」良好等級,中華信用評等公司 授予財務實力評等維持「twAA+」,長期評等展望為「穩定」,其中,資本與獲利水準評 估結果自「令人滿意」等級調升至「強」等級(2025年01月20日發布)



公司簡介-兩大股東



公司簡介-成長歷程

1999

·新安產險在裕隆集團的水平服務策略下成立。

首創「24小時交通事故現場處理」服務。

·願景:成為專業日貼心的最佳產險公司。

2002

與東京海上集團策略聯盟,結合雙方的優勢, 為消費者提供更多樣 化的商品與服務。

2005

與東京海上集團所收購的統一安聯產物保險合併,更名為新安東京 海上產險。

2008

· 響應綠色環保,全面實施車險賠案電子化影像管理系統,車險理賠 正式講入e化及無紙化時代。

2012

· 運用創新多元媒體推廣「不酒駕」公益活動,為全國第一個推動防制 酒駕的非酒商企業。

2018

跨足亞洲市場,新安保險(柬埔寨)有限公司正式開業。 · 榮獲交通部頒贈「金安獎-特殊貢獻獎」,為金安獎舉辦29年來首次 獲獎民間企業。 2019

· 獲金管會頒首屆產險業「公平待客原則」評核前25%優等。 · 榮獲保險業最高榮耀台灣保險卓越獎-商品創新、公益關懷、風 險管理、資訊應用及人才培訓等5項大獎。

2020

*連續兩年獲得金管會頒「公平待客原則」評核優等。

·首創透過數位科技串接「定位派達雲端管理平台」、「即時定位動態地圖」。

2021

· 榮獲首屆《工商時報》「數位金融獎數位創新金質獎」、「數位轉型典範優質獎」。

· 榮獲保險業最高榮耀台灣保險卓越獎-人才培訓(金質獎)、公益關懷、風險管理及保戶服務等4項大獎。

2022

「勇奪第二屆數位金融獎「綠色數位金融金質獎」、「數位業務優 化優質獎」及「數位資訊安全優質獎」共一金二優的卓越佳績。

2023

榮養金管會112年度產險業「公平待客原則」評核前50%前段優等。 榮獲保險業最高榮耀台灣保險卓越獎- 住宅地震保險推展(金質獎)、 資訊安全推展(金質獎)、保戶服務、公益關懷、及強制汽車責任保 險推展等5項肯定。

公司簡介-品牌形象與推薦排名

品牌形象

根據2024年數據統計 新安東京海上產險為

形象優良第四大產險品牌 19.0%

千大企業認為形象佳的

前10大產險公司



值得推薦

根據2024年數據統計 新安東京海上產險為 千大企業認為值得推薦

第三大的產險公司

千大企業認為最值得推薦的 前 10 大產險公司





公司簡介-企業社會責任

永續管理原則

訂定重大永續目標及管理方針



社會共榮 -永續社會貢獻

- □ 公益關懷
- □ 社會參與



永續卓越 -永續環境共榮

- □ 離岸風電
- □ 綠色金融
- □ 電子保單





心安信賴 -永續職場推動

- □ 選育用留
- □ 友善職場



3

創新經營 -永續公司治理

- □ 董事會
- □ 功能性委員會



- □ 商品創新
- □ 客戶服務滿意度
- □ 資訊安全





- 一、認識新安東京海上
- 二、實習單位
- 三、實習期間及教育訓練安排

實習職務/人數/工作地點

實習部門	實習職務	實習內容大項	人數	工作地點
企業保險營業部	營業職	銀行通路/保經代通路/關係企業之業務開拓與招攬	1-2人	總公司
新種保險一部	核保職	核保風險辨識、個案審核	1	總公司
新種保險二部	核保職	核保風險辨識、系統化核保邏輯與流程建構	1	總公司
台北營業服務部	核保職	非車險核保:商火/責任/傷健險	1	台北分公司
台北營一部	營業職	通路業務服務(租賃/保經代)	1	台北分公司
台北營二部	營業職	租賃業務服務	1	台北分公司
桃園營業部	營業職	營業巡點/報價/客戶接洽	1	桃園分公司
南崁服務中心	營業職	營業巡點/報價/客戶接洽	1	桃園分公司
台中營一部	營業職	營業巡點/報價/客戶接洽	1	台中分公司



實習生的薪酬福利

- 勞保
- 健保
- 勞工退休金提撥
- 實習薪資:依法定基本時薪工資計算
- 享福委會職工福利
 - 1.旅遊補助 2.端午節/中秋節/春節禮金(禮品)



- 一、認識新安東京海上
- 二、實習單位
- 三、實習期間教育訓練安排

看

實習活動-訓練課程(範例)

人資部安排實習生共通訓練課程,邀請不同單位的主管介紹各單位職務內容,讓同學能了解公司更多不同面向的工作類型。

新安東京海上產物保險 2024年實習生共通訓練課程表(參考範例)					
日期	時間		課程名稱		
4/12(五)	09: 50-10: 50	60分鐘	車險理賠經驗分享		
	11: 00-12: 00	60分鐘	電子商務實務介紹		
	12: 00-13: 30	90分鐘	午餐時間		
	13: 30-14: 30	60分鐘	風險管理部介紹		
	14: 40-15: 40	60分鐘	整合行銷介紹		
	15: 50-16: 50	60分鐘	成功營業經驗分享		
	17: 00-17: 30	30分鐘	人資座談會		

實習活動-觀摩活動

• 車損遠端勘估視訊系統介紹與展示

• 實地觀摩火險查勘作業(視情況調整)

實習活動-人資有約

4月初

期中座談



- 1. 瞭解同學實習情形,評估是否需要進行適度調整
- 2. 適時給予生活上之關懷

5-6月

期末座談



- 1. 同學提供實習內容調整之建議
- 2. 職涯方向諮詢



實習活動-成果報告

結訓

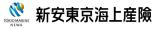


•實習結束前舉辦成果發表會 每人10分鐘簡報·內容可為實習心得、 實習內容及時程安排建議

•結束實習

(時間將依實際狀況進行調整)





THANK YOU

感謝聆聽 敬請指導

