



新安東京海上產險

# 產學合作實習專案說明

2024.09

*To Be a Good Company*

# 議程

---

一、認識新安東京海上

二、實習單位

三、實習期間及教育訓練安排

# 公司簡介-緣起

- 1999年新安產險在裕隆企業集團的水平服務策略下正式成立，2005年與原統一安聯產險進行合併，更名為「新安東京海上產物保險股份有限公司」(Tokio Marine Nawa Insurance Co., Ltd.)，簡稱「新安東京海上產險」(Tokio Marine Nawa)，在擁有裕隆與日本東京海上兩大集團支持下，以客戶的需求為導向，多年來不斷推出最優質的專業商品及貼心服務，並懷抱著永續經營的企業社會責任，積極參與公益活動回饋社會，成為大眾心目中專業且貼心服務的最佳產險公司。
- **服務據點**：臺灣有35個服務據點(含總公司、台北、新北、桃園、台中、台南、高雄六個分公司)，另設有新安柬埔寨(金邊)
- **員工人數**：1,546(截至2024年9月6日)
- **信用評等**：2023年美國標準普爾授予「A-」良好等級 / 評等展望「穩定」，中華信用評等公司授予財務實力評等與發行體評等等級「twAA」(2023年05月17日)

# 公司簡介-兩大股東



TOKIO MARINE  
INSURANCE GROUP

東京海上集團 持股**50.18%**

- 1879年創立國際級專業保險領導者
- 為日本第一家產險公司服務網絡遍佈全球45個國家地區及擁有268子公司
- 旗下公司包含：

東京海上安  
心生命保險

Tokio  
Marine  
Kiln

Tokio  
Marine  
HCC

Philadelphia  
Consolidated  
Holding Corp.

東京海上  
亞洲

東京海上日  
動火災保險

新安東京海上產險



裕隆集團

裕隆集團 持股**49.48%**

- 1953年開創台灣第一家汽車廠『裕隆汽車』
- 執行長：嚴陳莉蓮女士
- 旗下涵蓋逾120家多元化事業

營建事業

紡織事業

汽車水平  
週邊事業

整車製造  
品牌

投資事業

行銷通路  
事業

研發及零  
組件



新安東京海上產險

# 公司簡介-成長歷程

1999

·新安產險在裕隆集團的水平服務策略下成立。  
·首創「24小時交通事故現場處理」服務。  
·願景:成為專業且貼心的最佳產險公司。

2002

·與東京海上集團策略聯盟，結合雙方的優勢，為消費者提供更多樣化的商品與服務。

2005

·與東京海上集團所收購的統一安聯產物保險合併，更名為新安東京海上產險。

2008

·響應綠色環保，全面實施車險賠案電子化影像管理系統，車險理賠正式邁入e化及無紙化時代。

2012

·運用創新多元媒體推廣「不酒駕」公益活動，為全國第一個推動防制酒駕的非酒商企業。

2018

·跨足亞洲市場，新安保險(柬埔寨)有限公司正式開業。  
·榮獲交通部頒贈「金安獎-特殊貢獻獎」，為金安獎舉辦29年來首次獲獎民間企業。

2019

·獲金管會頒首屆產險業「公平待客原則」評核前25%優等。  
·榮獲保險業最高榮耀台灣保險卓越獎-商品創新、公益關懷、風險管理、資訊應用及人才培訓等5項大獎。

2020

·連續兩年獲得金管會頒「公平待客原則」評核優等。  
·首創透過數位科技串接「定位派遣雲端管理平台」、「即時定位動態地圖」。

2021

·榮獲首屆《工商時報》「數位金融獎數位創新金質獎」、「數位轉型典範優質獎」。  
·榮獲保險業最高榮耀台灣保險卓越獎-人才培訓(金質獎)、公益關懷、風險管理及保戶服務等4項大獎。

2022

·勇奪第二屆數位金融獎「綠色數位金融金質獎」、「數位業務優化優質獎」及「數位資訊安全優質獎」，共一金二優的卓越佳績。

2023

·榮獲金管會112年度產險業「公平待客原則」評核前50%前段優等。  
·榮獲保險業最高榮耀台灣保險卓越獎-住宅地震保險推展(金質獎)、資訊安全推展(金質獎)、保戶服務、公益關懷、及強制汽車責任保險推展等5項肯定。

# 公司簡介-品牌形象與推薦排名

## 品牌形象

根據2023年數據統計

新安東京海上產險為

形象優良**第四大**產險品牌

**20.78%**

資料來源: 2023現代保險雜誌調查

■三大企業認為形象佳的產險公司排行榜



## 值得推薦

根據2023年數據統計

新安東京海上產險為

千大企業認為**值得推薦**

**第四大**的產險公司

**16.2%**

■千大企業認為最值得推薦的產險公司排行榜



# 公司簡介-企業社會責任

## 永續管理原則

- 訂定重大永續目標及管理方針



### 社會共榮 – 永續社會貢獻

- 公益關懷
- 社會參與



### 創新經營 – 永續公司治理

- 董事會
- 功能性委員會



### 永續卓越 – 永續環境共榮

- 離岸風電
- 綠色金融
- 電子保單



### 專業效率 – 永續商品服務

- 商品創新
- 客戶服務滿意度
- 資訊安全



### 心安信賴 – 永續職場推動

- 選聘用留
- 友善職場



# 議程

---

一、認識新安東京海上

二、實習單位

三、實習期間及教育訓練安排

# 實習職務/人數/工作地點

實習部門	實習職務	實習內容大項	人數	工作地點
個人保險部	核保	核保出單作業，商品開發，通路營業企劃	1	總公司
企業保險營業一部	營業	銀行通路/保經代通路/關係企業之業務開拓與招攬	1	總公司
新種保險一部	核保	保單審查協助	2	總公司
新種保險二部	核保	系統化核保作業協助	1	總公司
新種保險二部	理賠	系統化理賠作業協助	1	總公司
台中營業服務部	核保	非車險核保工作實習、基礎行政工作	1	台中分公司
台中營業一部	營業	1.陪同營業人員觀摩據點經營與維護活動。 2.執行營業行政作業：例如報表製作/保批單歸檔/發送續保通知/收發信件/檔案管理。	1	台中分公司

# 實習生的薪酬福利

---

- 勞保
- 健保
- 勞工退休金提撥
- 實習薪資：依法定基本時薪工資計算
- 享福委會職工福利
  1. 旅遊補助
  2. 結婚補助
  3. 喪葬/醫療補助
  4. 教育暨托兒補助
  5. 端午節 / 中秋節 / 春節禮金 ( 禮品 )
  6. 急難救助
  7. 年終尾牙摸彩
  8. 社團成立及活動補助

# 議程

---

一、認識新安東京海上

二、實習單位

三、實習期間教育訓練安排

# 實習活動

## 單位實習

- 實務操作
- 訓練課程
- 觀摩活動

## 人資有約

職場問題解惑 / 改善建議蒐集 / 職涯建議

## 成果報告

成果發表

## 實習活動-訓練課程(範例)

人資部安排實習生共通訓練課程，邀請不同單位的主管介紹各單位職務內容，讓同學能了解公司更多不同面向的工作類型。

新安東京海上產物保險 2024年實習生共通訓練課程表			
日期	時間		課程名稱
4/12(五)	09：50-10：50	60分鐘	車險理賠經驗分享
	11：00-12：00	60分鐘	電子商務實務介紹
	12：00-13：30	90分鐘	午餐時間
	13：30-14：30	60分鐘	風險管理部介紹
	14：40-15：40	60分鐘	整合行銷介紹
	15：50-16：50	60分鐘	成功營業經驗分享
	17：00-17：30	30分鐘	人資座談會

# 實習活動-觀摩活動

---

- 車損遠端勘估視訊系統介紹與展示
- 實地觀摩火險查勘作業(視情況調整)

# 實習活動-人資有約

- 舉辦2次：

4月初

期中座談



1. 瞭解同學實習情形，評估是否需要進行適度調整
2. 適時給予生活上之關懷

5-6月

期末座談



1. 同學提供實習內容調整之建議
2. 職涯方向諮詢

## 結訓



- 實習結束前舉辦成果發表會  
每人10分鐘簡報，內容可為實習心得、  
實習內容及時程安排建議
- 結束實習  
(時間將依實際狀況進行調整)

---

# 竭誠歡迎您的加入

