



公司介紹

守護逾 1/4 台灣人一甲子

成立於1963年7月，為臺灣歷史悠久的保險公司之一

- 逾663萬保戶，超過1,175萬張有效保單
- 資產總額約新台幣5.5兆元 (保險業排名第2名)
- 2023年稅後淨利 221億元 (保險業排名第2名)
- 2024/1~8月稅後淨利約356億元

誠信

利他

溫暖

開創

南山人壽保險股份有限公司

你以為的保險公司？

除了外勤保險業務員，我們還有許多內勤單位！



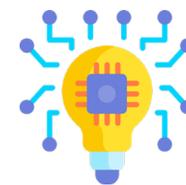
精算/商品



通路



客服



數位/UX



資訊IT/PM



投資



不動產



財務/會計



好玩的南山

- ★ 尾牙變演唱會，明星、歌手大集合（伍百/告五人/831...）
- ★ Dcard / KOL / 網紅合作開箱南山，近距離互動
- ★ 家庭日吃喝玩樂！趣味競賽還有獎金，一起chill起來
- ★ 公益活動最熱衷，大家一起挽袖淨灘、捐血，前往安養院、食物銀行幫忙！



健康の南山

- ★ 舞蹈、歌唱比賽、光劍、划龍舟、創意路跑，讓運動玩出新高度、超亮度
- ★ 每年NS OPEN公開賽，南山臥虎藏龍，還可以跟SBL、中職退役球員一起打球

Nan Shan Life 南山人壽 // 2024 NS RUN!
臺北城市創意路跑
11.10 一起跑步!
START 總統府前廣場

競賽組-12.5km
休閒組-3km

The poster features a blue background with a stylized city skyline and colorful running shoes in motion. The text is in white and yellow, providing event details.

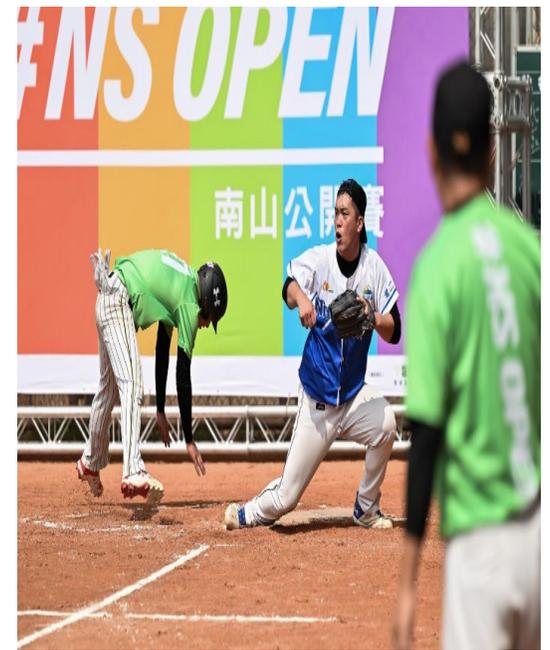
距親比賽 52天
南山龍舟隊 成軍

想不到，我們這群龍的船人，竟然就代表公司參加6/8-6/10的台北國際龍舟錦標賽了。

當手中的木槳數不清第幾次深入水裡，我們的節奏越來越整齊、角度越來越一致，膚色也越來越深，這是時間的印記，也是熱血的印記！

QRcode 看成員介紹

The poster is red and white, showing a group of people in dragon boat gear. It includes a QR code and a short text description of the team's participation in a dragon boat race.



南山の運動社團



每月補助社團經費，聯誼交流，豐富員工生活！

籃球社



瑜珈社



登山健行社



排球社



熱舞社



壘球社





實習生計畫介紹

南山實習生計畫(核保/理賠/保戶服務)



金融保險專業實作

目標

- 快速了解工作內容、職場環境、公司文化與價值
- 學以致用，實務與理論結合
- 觀察實習生學習狀況及適應狀況

時間 / 地點

- 時間：3月份-6月份(實習期間)
- 地點：依所屬實習單位而定

實習生將會學到

- 結合學校理論與公司實務運作、提供創新之建議、作法或服務
- 課程訓練(單位業務Orientation、Know how傳授等)
- 地區客服業務(核保/理賠/保戶服務)工作內容
- 部門作業流程及系統介紹
- 瞭解相關保險內控及重要法令規範
- 個資安全及公平待客原則介紹

實習組別介紹-核保審核

核保介紹

核保審查是保險公司不可或缺的一個角色，作為第一手接觸保單申請案件者，將負責審核保戶投保資格、判定風險程度等。

工作內容

- 負責新契約核保審查作業、風險控管
- 電話連絡保戶確認保單相關內容
- 提供業務同仁核保諮詢服務

實習內容安排

- OJT/做中學(實務作業、參與會議或專案討論等)
- 學習地區客服日常庶務性作業
- 學習系統基礎操作及各類案件基本輸入
- 學習簡易案件處理
- 學習一般案件處理

實習組別介紹-理賠審核

理賠審核介紹

理賠審核負責審核新申請的理賠案件，透過審閱診斷書及相關醫療單據、保單條款、理賠審核原則等，做出符合條款公司規範定下最大化客戶利益的理賠決策，並提供給業務員、保戶相關諮詢管道。

工作內容

- 個人(團體險)險保單之理賠案件收受彙整、審查照會補件及後續給付作業等
- 授權案件審核、查核報告及品質控管等
- 理賠賠案申訴案件處理，回覆保戶(要保公司)與業務員有關理賠業務之諮詢等
- 協調、照會相關部門如保戶服務、核保等

實習內容安排

- OJT/做中學(實務作業、參與會議或專案討論等)
- 學習地區客服日常庶務性作業
- 學習系統基礎操作及各類案件基本輸入
- 學習簡易案件處理
- 學習一般案件處理

實習組別介紹-保戶服務

保戶服務介紹

客戶服務是南山人壽與600多萬保戶之間的橋樑，提供保戶最暖心的服務，並且協助客戶辦理保單各項內容變更及說明，包含契約變更、保單借款、滿期還本，支援現場櫃台業務，提供給業務員、保戶相關諮詢管道。

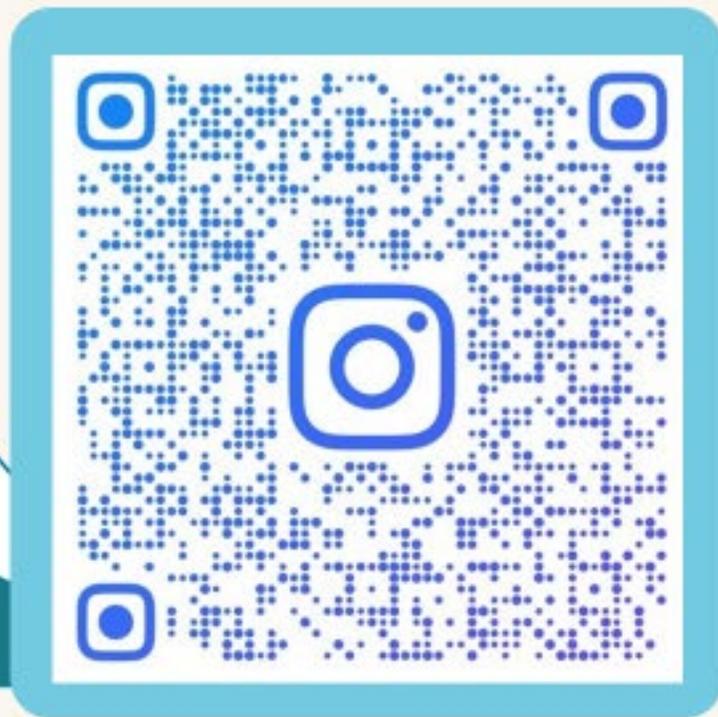
工作內容

- 契約內容變更，加保、復效核保審核、保單終止契約
- 保單借款、還款及保單滿期還本給付
- 辦理臨櫃客戶相關作業及諮詢
- 提供保戶或業務同仁諮詢服務

實習內容安排

- OJT/做中學(實務作業、參與會議或專案討論等)
- 學習地區客服日常庶務性作業
- 學習系統基礎操作及各類案件基本輸入
- 學習契約變更案件處理
- 客戶服務櫃台見習

Thank You
For Listening!



掃描追蹤！
最新招募資訊
都在這！