

展中南 112年度 PFC課程課表

實習生於每日早上8:30到單位

週次	一	二	三	四	五
日期	7月3日	7月4日	7月5日	7月6日	7月7日
堂數		40	41	42	43
9:00-10:30	相見歡	一般保戶 服務 & VIP 尊榮 服務	客戶服務 高齡服務	客戶服務 收費篇 1	客戶服務 收費篇 2
11:00-12:00	輔導員互動	輔導員互動	輔導員互動	輔導員互動	輔導員互動
13:30-17:00	市場見習	市場見習	市場見習	市場見習	休閒活動
週次	一	二	三	四	五
日期	7月10日	7月11日	7月12日	7月13日	7月14日
堂數	44	45	46	47	48
9:00-10:30	客戶服務 保全篇	客戶服務 理賠篇	職域開拓 職域開拓	職域開拓 團險經營	職域經營 校園經營
11:00-12:00	輔導員互動	輔導員互動	輔導員互動	輔導員互動	輔導員互動
13:30-17:00	市場見習	市場見習	市場見習	市場見習	休閒活動
週次	一	二	三	四	五
日期	7月17日	7月18日	7月19日	7月20日	7月21日
堂數	49	50	51	0	1
9:00-10:30	人事制度 新人人事 制度	人事制度 增員概念	人事制度 增員利益	法律遵循 法律遵循 1	法律遵循 法律遵循 2
11:00-12:00	輔導員互動	輔導員互動	輔導員互動	輔導員互動	輔導員互動
13:30-17:00	市場見習	市場見習	市場見習	市場見習	休閒活動
週次	一	二	三	四	五
日期	7月24日	7月25日	7月26日	7月27日	7月28日
堂數	2	3	4	5	6
9:00-10:30	銷售流程 P100 運 用與客戶經營	銷售流程 認識 CRM	銷售流程 銷售流程	銷售流程 認識 CVX	客戶服務 信用卡、 開戶
11:00-12:00	輔導員互動	輔導員互動	輔導員互動	輔導員互動	輔導員互動
13:30-17:00	市場見習	長照中心見習	市場見習	市場見習	休閒活動
週次	一	二	三	四	五
日期	7月31日	8月1日	8月2日	8月3日	8月4日
堂數	7	8	9	10	11
9:00-10:30	客戶服務 產險介紹	客戶服務 產險行銷 實務	客戶服務 證券介紹	客戶服務 集團旅遊 險	銷售流程 轉介紹
11:00-12:00	輔導員互動	輔導員互動	輔導員互動	輔導員互動	輔導員互動
13:30-17:00	市場見習	市場見習	市場見習	市場見習	休閒活動

週次	一	二	三	四	五
日期	8月7日	8月8日	8月9日	8月10日	8月11日
堂數	12	13	14	15	16
9:00-10:30	銷售流程 轉介紹練 功房	銷售流程 約訪客戶	銷售流程 約訪客戶 練功房	銷售流程 需求解說	銷售流程 醫療需求
11:00-12:00	輔導員互動	輔導員互動	輔導員互動	輔導員互動	輔導員互動
13:30-17:00	市場見習	市場見習	市場見習	市場見習	休閒活動
週次	一	二	三	四	五
日期	8月14日	8月15日	8月16日	8月17日	8月18日
堂數	17	18	19	20	21
9:00-10:30	銷售流程 醫療需求 練功房	銷售技巧 保障型商 品行銷觀念	銷售技巧 手術、住院、 實支實付	銷售技巧 手術、住院、 實支實付練功房	銷售技巧 重疾、意外
11:00-12:00	輔導員互動	輔導員互動	輔導員互動	輔導員互動	輔導員互動
13:30-17:00	市場見習	市場見習	市場見習	市場見習	休閒活動
週次	一	二	三	四	五
日期	8月21日	8月22日	8月23日	8月25日	8月26日
堂數	22	23	24	25	26
9:00-10:30	銷售技巧 重疾、意外 練功房	銷售技巧 長照	銷售技巧 長照 練功房	銷售流程 保障需求	銷售流程 保障需求 練功房
11:00-12:00	輔導員互動	輔導員互動	輔導員互動	輔導員互動	輔導員互動
13:30-17:00	市場見習	市場見習	市場見習	市場見習	休閒活動
PFC課程採摩天輪式授課，希望新人強化銷售流程觀念的同時，亦穿插整合行銷概念，以助於吸收					