

< 富邦人壽 中國通訊處 暑期實習課程表 >
2012暑期實習課程表及講師 (第一週.第二週)

日期		課程名稱	授課大綱	講師	值星 班主任
7月2日	星期一	開訓典禮	1.早會同時開訓，學員自我介紹。2.主管與學員互動	全體輔導主管	
		認識你.我.他	信任遊戲	全體輔導主管	
7月3日	星期二	認識單位(TC910)			
		保險公司部門參觀	保全.核保.理賠.訓練		
7月4日	星期三	人際溝通 表達訓練			
		適性測驗 工作價值觀分析	DISC		
7月5日	星期四	人際溝通 表達訓練			
		證照金飯碗 打造一生的財富	激發學生考照		
7月6日	星期五	實習班會		全體輔導主管	
		團隊對抗賽		全體輔導主管	
7月9日	星期一	影響力訓練			
		認識保障性商品			
7月10日	星期二	影響力訓練			
		認識資產性商品			
7月11日	星期三	行政實務介紹(一)	要保書*核保		
		電影欣賞			
7月12日	星期四	自我專業能力簡報	PPT		
		金融市場現況分析與市場契機			
7月13日	星期五	實習班會		全體輔導主管	
		團隊對抗賽		全體輔導主管	

2012暑期實習課程表及講師(第三週.第四週)

日期		課程名稱	授課方向	講師	值星 班主任
7月16日	星期一	認識健康險			
		認識健康險			
7月17日	星期二	主顧開拓			
		電話行銷	call		
7月18日	星期三	商品利益與特色			
		行政實務介紹(二)	保全.理賠		
7月19日	星期四	問卷調查(說明)			
		問卷調查(DS)			
7月20日	星期五	實習班會 電話行銷及DS分享		全體輔導主管	
		電影欣賞		全體輔導主管	
7月23日	星期一	產險專案商品			
		汽車保險			
7月24日	星期二	投資型商品			
		貨幣時間價值 與 退休規劃			
7月25日	星期三	夢想拚貼			
		工作體驗		全體輔導主管	
7月26日	星期四	創意行銷			
		創意行銷			
7月27日	星期五	實習班會		全體輔導主管	
		團隊對抗賽		全體輔導主管	

2012暑期實習課程表及講師(第五週.第六週)

日期		課程名稱	授課方向	講師	值星 班主任
7月30日	星期一	二代健保商機			
		商品組合(終身醫療+手術+實支實付)			
7月31日	星期二	社會保險			
		外幣保單			
8月1日	星期三	國民年金			
		工作體驗		全體輔導主管	
8月2日	星期四	商品F.B.E表			
		電影欣賞			
8月3日	星期五	實習班會 工作體驗分享		全體輔導主管	
		剪報蒐集與運用			
8月6日	星期一	老年常見之疾病與預防			
		婦女常見之疾病與預防			
8月7日	星期二	生命靈數解析			
		生命靈數解析			
8月8日	星期三	國民年金			
		工作體驗		全體輔導主管	
8月9日	星期四	環遊世界 旅遊分享			
		電影欣賞			
8月10日	星期五	瘋狂周末 戶外消暑大PK	兩天一夜	(戶外活動)	
		星空烤肉			

2012暑期實習課程表及講師(第七週.第八週)

日期		課程名稱	授課方向	講師	值星 班主任
8月13日	星期一	MDRT百萬圓桌 富邦之星會員分享			
		客戶關係管理			
8月14日	星期二	公司e化資源應用			
		工作體驗		全體輔導主管	
8月15日	星期三	財務自由理財觀			
		現金流遊戲競賽		全體輔導主管	
8月16日	星期四	售後服務 售後服務紀錄表			
		工作體驗		全體輔導主管	
8月17日	星期五	實習班會		全體輔導主管	
		團隊對抗賽		全體輔導主管	
8月20日	星期一	班主任時間			
		夢想板製作			
8月21日	星期二	理賠實務分享			
		富邦證券 富邦e01看盤軟體說明			
8月22日	星期三	業務制度解析			
		班主任時間			
8月23日	星期四	致富導航 生涯規劃			
		成功者素描			
8月24日	星期五	啟動夢想		全體輔導主管	
		結訓座談會 結訓Party		全體輔導主管	